TRM

KWALITEITSFICHE

KWALITEITSLABEL

Het integraal eindoordeel van de commissie van de onderwijsvisitatie TRM is voldoende voor de drie kwaliteitswaarborgen:

- Beoogd eindniveau
- Onderwijsleeromgeving
- Gerealiseerd eindniveau

ONDERWIJSVISITATIE

9 & 10 december 2014

Op 9 en 10 december 2014 vond de onderwijsvisitatie van de opleiding Toerisme & Recreatiemanagement (TRM) plaats. Tijdens deze visitatie werd de kwaliteit van de opleiding geëvalueerd door een commissie van experten. De onderwijsvisitatie kadert in de opdracht van de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR) betreffende de externe kwaliteitszorg in het Vlaamse hoger onderwijs.

De visitatiecommissie had de volgende samenstelling:

- G. Declerck
- Em. Prof. J. Lengkeek
- I. D'Haese
- S. Tavernier

Sterktes

- De commissie treft in Brussel een zelfbewuste opleiding aan met een doordachte opleidingsvisie. De profilering als brede opleiding en de aandacht voor gepersonaliseerde begeleiding is zeer zichtbaar.
- De commissie waardeert de uitgesproken aandacht voor de stad Brussel en stelt dat dit potentieel biedt om verder in te zoomen op subsectoren die typisch zijn voor de grootstad, zoals de Meetings, Incentives, Conferencing & Exhibitions industry (MICE).
- De docenten zijn eerste instantie gemotiveerd, toegankelijk en deskundig en zijn duidelijk betrokken bij de opleiding en haar studenten.
- De commissie waardeert de brede aanpak van de opleiding, zonder daarbij de voor de hand liggende inhoudelijke focus op de grootstedelijkheid uit het oog te verliezen.
- De commissie detecteert een grote interactie tussen studenten en docenten, met respect voor de zelfstandigheid van de student.
- De opleiding kiest voor een gevarieerd palet aan evaluatiemethodes en wil zo divers mogelijk evalueren

Meenemen naar de toekomst

- De commissie vindt dat de naam van het "management"-principe de lading niet volledig dekt en het is bovendien het enige principe dat schijnbaar slechts gekoppeld is aan één specifieke pijler. De commissie wil de opleiding dan ook aanbevelen om dit te herbekijken.
- De commissie ziet verder nog ruimte voor een intensievere samenwerking met het internationale beroepenveld en ziet ook op vlak van innovatie mogelijkheden om meer samen te werken met haar partners over de hele wereld.
- De commissie acht het wenselijk dat de opleiding meer contact legt met internationale topinstituten en deelneemt aan bekende internationale kennisplatforms.
- Om boven de basiskwaliteit uit te stijgen acht de commissie het noodzakelijk dat de teleurstellende collectie in de mediatheek aangepakt wordt in de nabije toekomst.

INPUT VAN STAKEHOLDERS

Wat zeggen studenten?

Wordt verder aangevuld met de resultaten van bevraging 2018-2019.

> *Eens ik in de helft van mijn stage zat, kon ik al zelfstandig klanten verder helpen bij het samenstellen van hun droomreis.*
>
> Student TRM

Wat vindt het werkveld?

Wat in het toeristisch-recreatief werkveld actueel is, sijpelt ook binnen in de opleiding TRM. Het contact met de dagelijkse praktijk is reëel. De opleiding nodigt gastsprekers uit die praktijkgerichte ervaringen delen, men bezoekt werkplekken in verschillende deelsectoren (toerisme, vrije tijd, meetings industrie), de student gaat op stage en voert projecten uit in opdracht van de sector. Praktijk en theorie liggen dichtbij elkaar in het vakgebied. De luchthaven, musea, recreatiedomeinen, hotels,... Studenten zijn er echt geweest en hebben er gewerkt alvorens ze afstuderen.

Jaarlijks betrekt de opleiding het werkveld via de resonantiecommissie waarin het niveau en de inhoud van een opleiding op continue wijze afgetoetst worden aan het werkveld.

De commissie van de onderwijsvisitatie (2014) stelde ook vast dat er een dynamische relatie bestaat tussen de opleiding, het werkveld en haar omgeving. De opleiding zit niet stil en sleutelt indien nodig aan haar programma, zonder daarbij haar eigen kader en basisprincipes te verloochenen.

Wat zeggen de alumni?

Alumnibevraging 2017

Wat denken de werknemers ervan?

De medewerkersbevraging van 2018 toont mooie resultaten voor het departement Management, Media en Maatschappij (MMM), waar de opleiding TRM deel van uitmaakt.

Werknemers zijn erg tevreden over:

- De inhoud en uitdagingen van de job
- De afwisseling in werkzaamheden
- De mate waarin de aard van de job overeenstemt met de bekwaamheden en interesses
- De mate waarin werknemers zelf autonoom beslissingen en initiatieven kunnen nemen

Het personeel van departement MMM is tevreden over de samenwerking met de directe collega's.

Op vlak van leiderschap voelen werknemers zich gewaardeerd door de direct leidinggevende en vindt er een goede samenwerking plaats tussen werknemer en direct leidinggevende.

De overgrote meerderheid kan bij zijn collega's terecht als er problemen zijn (93%).

To do

- **Werkdruk**:
 - hertekening taakbelastingsysteem
 - werkdruk verspreiden over het hele jaar
 - timemanagement

- **Duurzaamheid**:
 - studenten SW zijn vragende partij om rond duurzaamheid te werken

- **Infrastructuur**:
 -beschikbare ruimtes opwaarderen
 - stilteplekken ontwerpen
 - drinkfontein op elke verdieping installeren

- **Transparantie/Betrokkenheid:**
 - departementale nieuwsbrief verderzetten, digitale kalender integreren

- **Samenwerking met hogeschooldiensten en tussen opleidingen:**
 - expertise uitwisselen
 - samen lesgeven