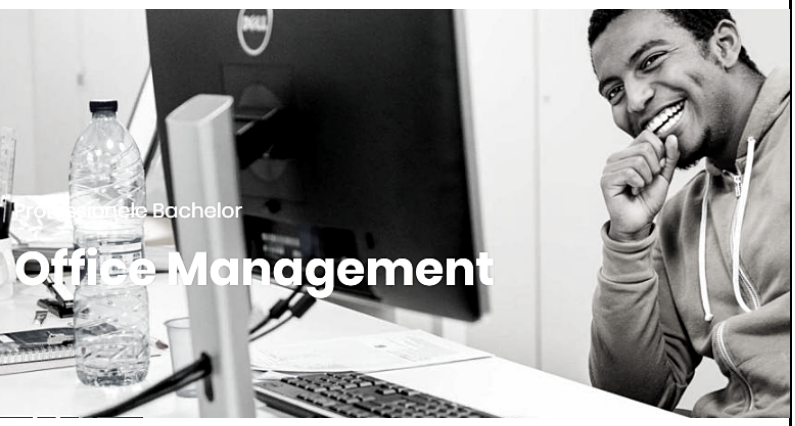
OM

KWALITEITSFICHE

KWALITEITSLABEL

Het integraal eindoordeel van de commissie van de onderwijsvisitatie OM is voldoende voor de drie kwaliteitswaarborgen:

- Beoogd eindniveau
- Onderwijsleeromgeving
- Gerealiseerd eindniveau



ONDERWIJSVISITATIE

2015

In 2015 vond de onderwijsvisitatie van de opleiding Officemanagement (OM) plaats. Tijdens deze visitatie werd de kwaliteit van de opleiding geëvalueerd door een commissie van experten. De onderwijsvisitatie kadert in de opdracht van de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR) betreffende de externe kwaliteitszorg in het Vlaamse hoger onderwijs.

De visitatiecommissie had de volgende samenstelling:

- C. Landuydt
- L. Vandevelde
- C. Catteeuw
- Prof. Dr. L. Baten
- F. De Smet

Sterktes

- De commissie vindt het sterk dat door het aanbieden van een generieke bachelor met keuzevakken, (jonge) mensen de mogelijkheid krijgen kennis te maken met een hele waaier van aspecten die hen toelaten zich voortdurend te ontplooien.
- Doorheen het vernieuwde opleidingsprogramma loopt een logische opbouw.
- De opleiding geeft invulling aan de praktijkgerichtheid die ze nastreeft door sterk in te zetten op stage (21 studiepunten), wat door alle stakeholders positief wordt onthaald.
- Het stageconcept zit goed in elkaar.
- De opleiding vooziet goede stagebegeleiding zowel naar de stagiair toe, als ten aanzien van de mentoren op de stageplaats.
- Het uitgebreide cursusaanbod en de gebruikte handboeken voldoen.
- De opleiding slaagt in haar emancipatorische ambitie, namelijk het empoweren van individuen

Meenemen naar de toekomst

- De opleiding speelt Brussel als internationale arbeidsmarkt en multiculturele hoofdstad uit als een troef maar deze aspecten moeten nog sterker verwerkt worden in de visie van de opleiding.
- Het keuzeaanbod dient uitgebreid te worden waarbij sterke studenten meer mogelijkheden dienen te krijgen om te worden uitgedaagd.
- Een doordacht internationaliseringsbeleid dient te worden uitgestippeld en geïmplementeerd.
- Er dient hierbij nog sterker ingezet te worden op de leerpaden in Desiderius waarbij een het volgen van een verplicht stramien wenselijk is.
- De commissie concludeert dat het aanbieden van het studietraject voor werkstudenten nog verder inspanningen vraagt op het vlak van didactische aanpak en bijhorende innoverende werkvormen.

INPUT VAN STAKEHOLDERS

Wat zeggen studenten?

Wordt verder aangevuld met de resultaten van bevraging 2018-2019.

> *De opleiding Office Management aan de Erasmushogeschool geeft jou de kans om alle richtingen uit te gaan, dus grijp zeker de kans om ervaring op te doen in verschillende sectoren en kom uit je comfortzone.*
>
> Student OM

Wat vindt het werkveld?

De opleiding OM betrekt jaarlijks het werkveld via de resonantiecommissie. Via de resonantiecommissie worden het niveau en de inhoud van een opleiding op continue wijze afgetoetst aan het werkveld.

Met haar locatie in het centrum van Brussel heeft de opleiding OM grote voeling met de beroepspraktijk. Het werkveld looft de talen- en ICT-kennis en de werkattitude van de afgestudeerden.

Binnen de toetsing betrekt de opleiding verschillende beoordelaars, waaronder ook het werkveld. De mate waarin mensen uit het werkveld worden betrokken bij de beoordeling stijgt doorheen de opleiding.

Wat zeggen de alumni?

Alumnibevraging 2017

Wat denken de werknemers ervan?

De medewerkersbevraging van 2018 toont mooie resultaten voor het departement Management, Media en Maatschappij (MMM), waar de opleiding OM deel van uitmaakt.

Werknemers zijn erg tevreden over:

- De inhoud en uitdagingen van de job
- De afwisseling in werkzaamheden
- De mate waarin de aard van de job overeenstemt met de bekwaamheden en interesses
- De mate waarin werknemers zelf autonoom beslissingen en initiatieven kunnen nemen

Het personeel van departement MMM is tevreden over de samenwerking met de directe collega's.

Op vlak van leiderschap voelen werknemers zich gewaardeerd door de direct leidinggevende en vindt er een goede samenwerking plaats tussen werknemer en direct leidinggevende.

De overgrote meerderheid kan bij zijn collega's terecht als er problemen zijn (93%).

To do

- **Werkdruk**:
 - hertekening taakbelastingsysteem
 - werkdruk verspreiden over het hele jaar
 - timemanagement

- **Duurzaamheid**:
 - studenten SW zijn vragende partij om rond duurzaamheid te werken

- **Infrastructuur**:
 -beschikbare ruimtes opwaarderen
 - stilteplekken ontwerpen
 - drinkfontein op elke verdieping installeren

- **Transparantie/Betrokkenheid:**
 - departementale nieuwsbrief verderzetten, digitale kalender integreren

- **Samenwerking met hogeschooldiensten en tussen opleidingen:**
 - expertise uitwisselen
 - samen lesgeven