

BACHELOR- NA- BACHELOR IN HET ZORGMANAGEMENT

BORGINGSBESLUIT
1 oktober 2022 t.em. 30 september 2028

KWALITEITSFICHE



STERKE PUNTEN

- Het panel sprak een gedreven en **gepassioneerd lectorenteam** dat de opleiding enorm ter harte neemt. De panelleden waren aangenaam verrast om te merken dat er in de praktijk meer sterktes naar boven kwamen dan dat er uit het materiaal sprak dat ze op voorhand konden inkijken.
- De opleiding is heel **praktijkgericht**. Studenten gaan reeds op stage in hun eerste jaar en krijgen bruikbare tools mee die ze onmiddellijk kunnen inzetten. Het merendeel van het team bestaat uit gastlectoren die nog met beide benen in het werkveld staan en zo hun expertise in de opleiding binnen brengen.
- Studenten zijn doordrongen van de doelstellingen en leerresultaten. Deze worden door de studenten ook gebruikt als richtlijn in hun parcours. De leerresultaten zijn gebaseerd op de rollen in het **leiderschapsmodel** van Robert E. Quinn. Via de leerlijnen loopt het model van Quinn als een rode draad doorheen de opleiding. Bovendien is het model doorleefd bij zowel studenten als lectoren. De studenten gaan er in het kader van hun stage en persoonlijke/professionele ontwikkeling ook mee aan de slag.
- Er is veel aandacht voor de **persoonlijke en professionele ontwikkeling** van studenten. De werking hierrond zit goed ineen, is in lijn met de visie van de opleiding rond coaching en zelfsturing en opgebouwd rond de rollen van Quinn.

BACHELOR NA BACHELOR IN HET ZORGMANAGEMENT

KWALITEITSFICHE



GROEIKANSEN

- Na een wissel aan de top en een **verandering in organisatiestructuur** is de opleiding zoekende naar het evenwicht tussen bestendigen en vernieuwen. Het merendeel van de verbeterpunten die het panel aanhaalt situeren zich in deze context.
- Ze beveelt de opleiding aan om de **quick wins** te oogsten aangezien die een onmiddellijk effect hebben naar de beleving van de studenten. De peerreview is een opportuniteit en hefboom om bepaalde zaken in de opleiding aan te pakken en te versterken.
- Primordiaal hierbij zijn de **afstemming van de inhoud, praktijk en beleidsdocumenten op de strategische en inhoudelijke lijnen**. Een aantal strategische oefeningen met het team zijn dan ook aangewezen. Door de PDCA explicieter rond te maken, kan de opleiding haar beleidsvoering versterken. Belangrijk hierbij is ook de inbreng van stakeholders structureler aan te pakken.
- Het panel kon zich geen volledig beeld vormen van de manier waarop de beoordelingen op de **geïntegreerde eindproef** tot stand kwamen. Dit moet verder intern opgevolgd worden door de ondersteunende diensten van de hogeschool.
- Verder is het belangrijk dat de coördinatoren sterk het **leiderschap opnemen** om de puzzelstukken te leggen en de soep te maken met de goede ingrediënten die reeds aanwezig zijn. De drive en goede wil zijn er alvast.
- *“Alle ingrediënten zijn aanwezig, de smaak wordt bepaald door de volgorde. De puzzelstukken zijn er, ze moeten nog wat herlegd worden”* (Paul Van Aken, voorzitter peerreview Zorgmanagement)