Handleiding voor het gebruik van de Acco-webshop

Stap 1: De webshop bereiken

- 1. Open je internetbrowser (bijvoorbeeld Google Chrome, Firefox, Safari).
- 2. Meld je aan via CAS via https://login.ehb.be/login
- 3. Volg de tegel 'Cursusdienst'.



4. In de vervolgpagina kan je de URL volgen naar de webshop van Acco



5. Je wordt automatisch aangemeld en komt op de startpagina van de webshop.



Stap 2: Aan de slag in de webshop

1. Vanaf de startpagina kan je eenvoudig op zoek naar je studiemateriaal. Dat kan via verschillende zoekfuncties.



2. Aan de linkerzijde kan je je opleiding selecteren om een overzicht van het nodige materiaal te verkrijgen.



3. Gebruik één van de twee zoekbalken de pagina om specifieke boeken of vakken te zoeken door trefwoorden of productnamen in te voeren.



4. Na bevestiging krijg je een overzicht met studiemateriaal



Stap 3: Studiemateriaal toevoegen aan je winkelmandje

- 1. Selecteer de producten die je wenst aan te kopen..
- 2. Klik op de knop 'In winkelmandje'. Je ziet nu een bevestiging dat het product is toegevoegd. Dit wordt visueel ook bevestigd naast het artikel.

Toeg	evoegd aan je winkelr	nandje! ×	
85		Naar winkelmandje	
kc 	PEDAGOGIEK	Verder winkelen	
Prach Inge Val	tige Pedagogiek n Rijn		
€ 33,	40		
	Prachtige	Pedagogiek	
at the	Inspiratie va	nuit de Reggiopedagogiek	€ 33,43
PEDA	GOGIEK		Toegevoegd 🖾

Stap 4: Je Winkelmandje controleren

1. Klik op 'Naar winkelmandje' of het winkelmandje-icoon bovenaan de pagina om je winkelmandje te bekijken.



2. Controleer de lijst met toegevoegd studiemateriaal, het aantal en de prijs.

Winkelmandje	Ga verder naar bes	tellen en betalen		
Home • Overzicht van je winkelmandje	Terug na	ar cursusmateriaal		
B O E K Basisbegrippen Fonetiek en Fonologie A Wwine Decoder, Hans Smessaert Verwachte bezorgtermijn: 2 tot 5 werkdagen	Prijs Aantal € 50,40 1 ~	Totaal € 50,40 Verwijderen		
ACCO CURSUS Inleidende farmacologie voor studenten verpleeg- en vroedkunde A Steven Bieseman Verwachte bezorgtermijn: 2 tot 5 werkdagen	Prijs Aantal € 4,90 1 ~	Totaal € 4,90 Verwijderen		
B O E K Gedrag in organisaties A Get Albax, Ela Wijsman Verwachte bezorgtermijn: 2 tot 5 werkdagen	Prijs Aantal €68,20 1 ∨	Totaal € 68,20 <u>Verwijderen</u>		
\bigoplus Heb je een kortingscode of tegoedbon? \odot	Subtotaal 3 artikels Verzendkost wordt berekend in het overz	€ 123,50		
Verder winkelen	Totaalbedrag Inclusief btw € 123,			
	Ga verder naar bestellen en betalen			

3. Indien nodig, kun je producten aanpassen of verwijderen uit je winkelwagen. Als je over een kortingscode of tegoedbon beschikt, dan kan je deze hier aanwenden.

Stap 5: Je bestelling bevestigen

- 1. Klik op de knop 'Ga verder naar bestellen en betalen' om je bestelling te vervolgen.
- 2. Bevestig je facturatiegegevens.

1 Gegevens 2 Bezorgopties	3 Overzicht 4 Betalen	He Onz
Jouw gegevens		Winkelm 3 artikels ∽
Jan Janssens Kerkstraat 335 1000 Brussel BE	O Jan Janssens Schoolstraat 12 1000 Brussel BE	Politiek en bele € 37,19 Verwachte bezorç
Voeg een nieuw facturatieadres toe		Prachtige Peda Inspiratie vanuit d € 33,43

3. Kies het verzendadres waar je je bestelling wilt laten bezorgen.

Bezorgopties

• Afhalen in een Acco-boekhandel of afhaalpunt (gratis)	Check hier de openingsuren van onze winkels
ACCO Leuven ACCO Heverlee Gécé Brusssel	
New Pen Stationary Afhalen in een bpost Afhaalpunt	
O Het bezorgadres is hetzelfde als mijn facturatieadres	
C Kies een bezorgadres	
< Terug naar gegevens	Opslaan en ga naar overzicht

Stap 6: Bestelling plaatsen en betalen

- 1. Selecteer één van de betaalmethodes
- 2. Controleer je bestelling één laatste keer, inclusief producten, verzendadres, en betaalmethode.
- 3. Klik op 'Betalen' om de betaling te voldoen en de bestelling te plaatsen.
- 4. Je ontvangt een bevestigingsmail met de details van je bestelling.

Stap 9: Bestelling Volgen

1. Ga naar je account en klik op 'Mijn bestellingen' om de status van je bestelling te bekijken.

은 Jan Janssen	<u>s</u> ~ 🗳 (accouitg	everij.nl @) nl V				
Mijn profiel								
Mijn bestellingen								
Beheer								
Afmelden	Z	Zoeken						
Mijn bestellingen								
ORDERNUMMER	VERKOOPKANAAL	TOTAALBEDRAG	GEPLAATST OP	STATUS				
24022415194500009905	Thomas More	€ 28,80	24-02-2024	Verzonden	Toon details			
24020314521300009905	Thomas More	€ 180,18	03-02-2024	Verzonden	Toon details			
23090416571700009905	Thomas More	€ 256,89	04-09-2023	Verzonden	Toon details			
Home > Mijn bestellingen > Mijn bestelling 24081716213000009905								
A Mijn persoonlijke gegevens								
▷ Mijn Acco-aandeel	ordernummer: 24081/16213000009905 ← Terug naar overzicht							
Ø Mijn adressen	Mijn adressen Betaalwijze: iDEAL							
Mijn bestellingen	Mijn bestellingen Verkoopkanaal: Panacea Bezorgtermijn: min. 5 tot 10 werkdagen Tracking URL: https://track.bpost.cloud/btr/web/#/search?lang=nl&itemCode=CD169886432BE&postal Facturatieadres: Luca Van der Woude De Cockstraat 21, 9746BV Groningen							

2. Bij verzending van je bestelling volgt een mail met een detailoverzicht, digitale factuur en, indien relevant, traceercode.



Dag Jan Janssens,

Goed nieuws, je bestelling komt eraan. Via deze URL kan je je pakket traceren: <u>https://track.bpost.cloud/btr/web/#/search?lang=nl&itemCode=</u> CD170423057BE&nostalCode=8935RV

Je factuur vind je in bijlage.

Nog vragen over je bestelling? Raadpleeg onze FAQ of contacteer ons via het contactformulier.

Digitale producten zoals e-books en e-learning modules worden niet per post bezorgd. Hetzelfde geldt voor Acco-aandelen. Je ontvangt daarover een aparte e-mail met extra informatie.

Met vriendeliike aroeten.

3. Zodra je bestelling op de eindbestemming toekomt ontvang je nog een laatste mail ter bevestiging.



Dag Jan Janssens,

Je plaatste onlangs een bestelling bij Acco. Je bestelling ligt op je te wachten in het volgende winkelpunt: ACCO Leuven. Voor het adres en de openingsuren van onze winkels, kan je terecht op <u>onze website</u>.

Nog vragen? Raadpleeg onze FAQ of contacteer ons via het contactformulier.

Met vriendelijke groeten, Het Acco-Team

Details van je bestelling

Klantnummer: C240702030 Datum: 26/08/2024