

Jouw studietoelage aanvragen

Stap 1:

- Ga naar **www.studietoelagen.be**
- Klik op de afbeelding '**Ga naar het loket en stel je profiel in**'.

Stap 2:

Je moet je aanmelden. **We raden je aan om 'Itsme' te installeren.** Itsme is een gratis app waarmee je je in een handomdraai kan aanmelden. Na installatie kan je je aanmelden via de app en heb je geen kaartlezer meer nodig.

Stap 3: profiel aamaken

Je bent aangemeld en kan nu starten met het aanmaken van jouw profiel.

- Klik '**Ik ben de student**' aan.
- Vul jouw gegevens in.
 - o Geef je persoonlijk mailadres, rekeningnummer en GSM-nummer in. Jouw rekeningnummer vind je terug op je bankkaart en begint met '**BE**'.
- Klik '**Volgende**' aan.

Stap 4: Dossier opstarten

Wij raden aan om de eerste optie te selecteren: '**Elke academiejaar voor mij het dossier opstart**'. Zo hoef je amper nog iets te doen om een studietoelage te krijgen de komende jaren, zolang je studeert.

- Klik '**ik ga akkoord met de algemene voorwaarden**' aan.

Stap 5: Toegang tot mijn dossier

Standaard kan alleen jij je eigen dossier inzien. Als je dat wenst, kan je hier iemand van jouw gezinsleden ook toegang geven tot jouw dossier. Opgelet, je kan alleen toegang geven aan meerderjarige gezinsleden die op hetzelfde adres wonen als jou.

- Klik op '**Voltooien**'

Je profiel bij de dienst studietoelagen is nu aangemaakt.

Let op! Je ontvangt binnen de maand een mail dat ze gestart zijn met de behandeling van jouw dossier. In deze mail zal je ook kunnen lezen welke gegevens de dienst studietoelagen nog nodig heeft om jouw aanvraag voor een studietoelage te vervolledigen. Zo kunnen ze bijvoorbeeld vragen naar een kotcontract of een bewijs van alimentatie. **Je kan hen deze informatie pas bezorgen nadat je een mail hebt ontvangen van hen. Je aanvraag voor een studietoelage is pas in orde, nadat je hen de gevraagde informatie hebt bezorgd.**

Nog vragen?

- Bel gratis 1700, de medewerkers kijken dan voor jou na hoe het met je dossier staat.
- Of neem contact op met Stuvo via centenvoorstudenten@ehb.be