Borgingsbesluit Dig-X

28 februari 2019

**Opleidingsverantwoordelijken**: Kristien Bruylandt (Opleidingshoofd), Annick Dhooge (Departementaal directeur DT), Charlotte Hooft (Departementaal KZ-coördinator DT)

**Bestuur EhB**: Ann Brusseel (Algemeen Directeur), Raymond Engelen (lid College van Bestuur)

**Moderator:** Aina Callaert (Diensthoofd Kwaliteitszorg)

**Notulist**: Caroline Vereycken (Adviseur Kwaliteitszorg)

# Doel borgingsgesprek

Op 26 en 27 maart 2018 ontving Dig-X een commissie van onafhankelijke experten die de kwaliteit van de opleiding onder de loep namen. Na de peer review volgt een borgingsgesprek, een rondetafelgesprek met de opleidingsverantwoordelijken en vertegenwoordigers van het bestuur van Ehb. De resultaten van de **peer review** en het **onderwijsdashboard** vormen de basis van dit gesprek. Er wordt stilgestaan bij de kwaliteit van de opleiding door de resultaten van de peer review kritisch te overlopen samen met de opvolging die de opleiding eraan geeft. Hierbij wordt steeds de link gelegd met het onderwijsdashboard. Er wordt nagegaan welke conclusies de opleiding trekt uit de review en in samenspraak wordt bepaald wat de belangrijkste zaken zijn om te remediëren. Indien het onderwijsdashboard opvallende resultaten bevat die niet aan bod kwamen tijdens de peer review, worden ook deze aspecten besproken.

Het gesprek leidt tot concrete afspraken tussen bestuur en opleiding. Dit verslag geeft een weergave van deze concrete afspraken.

# Verslag borgingsgesprek

## Beleidsprioriteiten

Bestuur en opleiding zijn het erover eens dat de grootste werkpunten voor Dig-X **internationalisering** en **professionalisering** zijn. Deze zaken kwamen zowel in de peer review als in de recente bespreking van het onderwijsdashboard als aandachtspunt naar boven. Daarnaast komen bestuur en opleiding overeen dat **externe communicatie** ook een beleidsprioriteit is. Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te bewaken spreken opleiding en bestuur af om prioritair in te zetten op deze punten.

* **Professionalisering** - Het docententeam engageert zich om zich continu technisch bij te scholen. In een snel evoluerend vakgebied is dit immers onontbeerlijk. De vereiste tot frequente vakinhoudelijke professionalisering tezamen met een hoge werkdruk, maken echter dat weinig ruimte overschiet voor pedagogische/vakdidactische bijscholing. De opleiding zal er werk van maken om professionalisering structureel in te bouwen.
* **Internationalisering** - Het inbedden van internationalisering in het curriculum en de opleiding in het algemeen is prioriteit voor Dig-X. Als hogeschool georiënteerd in Brussel, het hart van Europa, zijn er heel wat kansen tot internationalisering. Deze worden nu nog te weinig benut.
* **Externe communicatie** - Naar rekrutering toe is het belangrijk dat de opleiding haar bescheidenheid opzijschuift en sterkes en successen meer in de verf durft zetten. De opleiding kan haar zichtbaarheid ook vergroten door regelmatig in te pikken op zaken uit de media of door aan ‘story telling’ te doen met alumni.

In samenspraak tussen bestuur en opleiding wordt besloten om **geen gevolg** te geven aan volgende drie aandachtspunten van de peer review commissie:

* Herbekijken van de **stagebeoordelingstool**: de opleiding is van mening dat de commissie tijdens het tweedaags bezoek te weinig inzicht kreeg in het gebruik ervan. De tool wordt door de dienst onderwijs ook als zeer sterk instrument en best practice beschouwd. Dit wordt eveneens gereflecteerd in het onderwijsdashboard waar het stage-evaluatieconcept van de opleiding *sterker aanwezig dan de gestelde doelstelling scoort* op het item toetsing van eindcompetenties.

* Het **verankeren** van informele werking in **formele processen**: Dig-X beschikt over een kleine equippe van docenten. De kleinschaligheid van de opleiding maakt dat voornamelijk informeel gecommuniceerd wordt. De opleidingsverantwoordelijken vinden deze interne, informele processen een sterkte. Het maakt dat de visie en het beleid van de opleiding efficiënt kunnen gerealiseerd worden en dat er snel op evoluties ingespeeld kan worden. Dit neemt echter niet weg dat er geen formele communicatiekanalen aanwezig zijn. Informele informatie wordt via de werking in vakgroepen geformaliseerd door output tevens terug te koppelen naar teamvergaderingen en de opleidingscommissie.
* Investeren in de **ondersteuning van studentenvertegenwoordigers**: De opleiding legt deze opmerking naast zich neer aangezien Dig-X een goed werkende studentenvertegenwoordiging heeft en er geen vraag is van studentenvertegenwoordigers (stuvers) tot meer ondersteuning. Tijdens formele vergaderingen wordt immers telkens omkadering gegeven bij de agendapunten opdat de betrokken stuver mee is en waardevolle input kan leveren.

In consensus wordt besloten dat de opleiding de stagebeoordelingstool blijft gebruiken daar deze door zowel de opleiding als de dienst onderwijs beschouwd wordt als een krachtig instrument. De vertegenwoordigers van het bestuur merken tevens op dat er voldoende formele kanalen aanwezig zijn in de opleiding. Tot slot beamen de vertegenwoordigers van het bestuur dat het aan het doel voorbijgaat om meer te investeren in ondersteuning of opleiding van stuvers als de huidige werking goed functioneert.

## Opvolging peer review

Sinds de peer review een jaar geleden, is de opleiding aan de slag gegaan met de feedback en zijn reeds verschillende **vernieuwingen** doorgevoerd:

* Het panel adviseerde de opleiding om sneller **verandering** te durven doorvoeren. In navolging van deze opmerking werd een volledige curriculumherziening voorzien, o.a. met meer aandacht voor artificiële intelligentie.
* Het panel zag in de communicatie naar potentiële studenten onvoldoende attractieve elementen. Door de curriculumvernieuwing hoopt Dig-X haar **aantrekkingskracht** te **verhogen**. Op departementaal niveau werd een community manager aangesteld die de sterkes van de opleiding meer in de verf zal zetten. Ook op hogeschoolbreed niveau neemt men initiatieven tot versterking van de externe ommunicatie.
* Voor het panel was het onduidelijk in hoeverre de opleiding actief de **Brusselse context** betrok. De opleiding brengt de Brusselfactor nu in de opleiding in door Medialab Brussels, ad hoc projecten en de jaarlijkse jobbeurs (career launch) waarbij studenten kennis maken met heel wat Brusselse bedrijven. De opleiding is zich echter bewust van het feit dat de onmiddellijke nabijheid van de stad Brussel heel wat kansen biedt tot internationalisering en dat die meer benut mogen worden.
* Het panel twijfelde of de **kwaliteit van toetsing** voldoende werd geborgd. Ook in het onderwijsdashboard kwamen kwaliteit van toetsing en kwaliteitscriteria als aandachtspunt naar boven. De opleiding heeft vandaag de dag (nog) geen formele toetscommissie. De kwaliteit van de toetsen wordt voornamelijk op informele wijze door docenten gereviewed. De opleiding nam wel het initiatief om het huidige evaluatiesysteem onder de loep te nemen. De departementale KZ-coördinator neemt daar een ondersteundende rol in op.
* De opleiding heeft de uitwerking van **deontologisch en maatschappelijk verantwoord handelen** herbekeken. In heel wat opleidingsonderdelen (talentvakken, datavakken, final work, …) werd dit element toegevoegd. Met de curriculumherziening zal de opleiding de oefening opnieuw maken en nagaan waar in de leerresultatenmatrix dit aspect kan worden opgenomen.
* Inzake het leermateriaal wordt sterker ingezet op de digitale leeromgeving **CANVAS** en **blended learning**. Gezien het vakgebied van de opleiding, acht de opleiding het belangrijk om een pioniersrol op te nemen in het implementeren van blended learning.

## Ondersteuning vanuit de hogeschool

Voor de opvolging van een aantal aandachtspunten heeft de opleiding nood aan verdere ondersteuning vanuit de hogeschool:

Wat betreft de **professionalisering** van het docententeam ziet de opleiding mogelijkheid om pedagogische bijscholingen op voorhand in te plannen in de academische kalender. Dit moet evenwel op hogeschoolbreed niveau bekeken worden.

Ook het thema van **werkdruk** loont de moeite om hogeschoolbreed te onderzoeken.

# Borgingsbesluit

De vertegenwoordigers van het bestuur zijn van mening dat de opleiding Dig-X op een adequate manier de resultaten van de peer review en het onderwijsdashboard opvolgt.

De vertegenwoordigers van het bestuur hebben vertrouwen dat de opleiding Dig-X naar kwaliteit streeft en dat basiskwaliteit in lijn met de ESG[[1]](#footnote-1) en decretaal bepaalde kwaliteitskenmerken aanwezig is.

1. [European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area](https://enqa.eu/index.php/home/esg/) [↑](#footnote-ref-1)