



Klant is koning!

De opleiding Winkelmanagement stoomt je klaar voor de beroepspraktijk. Werkervaring opdoen en studeren gaan bij ons hand in hand. Jouw week telt twee opleidingsdagen en twee à drie dagen **werkplekieren**. Zowel op de werkvloer als op school krijg je een coach. Dat is eigen aan de hogeschool waar je terecht komt: we houden het graag persoonlijk.

We vertrekken vanuit jouw interesses met het oog op een stage in een bedrijf. Ook je ontwikkeling als persoon is belangrijk, net als zelfkennis, dé basis voor wie later teams wil begeleiden.

We metsen geen muurtje tussen je lessen en je werkplekieren: je leerstof leidt tot opdrachten op je werkplek. Omgekeerd is wat je meemaakt op de werkvloer een interessant uitgangspunt voor je lessen.

Nergens anders zoekt de retailsector zoveel talent als in **Brussel**. Je kiest dus de juiste stad. Niet toevallig de hoofdstad van Europa, waar taalvaardigheid en multiculturele communicatie de doorslag geven. Je hebt dus een voetje voor. En jawel: ook bij die **taalontwikkeling** begeleiden we je intensief. Wat denk je: verkocht?

Met het diploma Winkelmanagement beschik je over knowhow én werkervaring!

Diploma Winkelmanagement op zak? Dan ben je klaar voor een mooie carrière in de retailsector. Je kan **leiding geven** in een kleine tot middelgrote winkel of een departement van een grote winkel. Je kan aan de slag als gerant, winkelverantwoordelijke, shop- of floormanager enz.

Sowieso wacht je een boeiende en afwisselende job mét verantwoordelijkheid. Je zet je vakkennis en **zakelijk inzicht** ten dienste van diegene waar het allemaal om draait: de klant. Je afdeling, franchise of eigen onderneming loopt als een trein onder jouw deskundige leiding.

Wie weet versier je al een job bij de bedrijven die je leert kennen tijdens je opleiding. Onze retailpartners zijn van alle markten thuis: kleding en textiel, elektro en multimedia, interieur- en winkelinrichting, sport, voeding, DIY-ketens, ... Voor elk wat wils.

Winkelmanagement: ondernemen met hart en ziel

Wij versterken jouw kennis en maken van jou een ondernemer met een hart, die rekening houdt met de 5 belangrijkste pijlers:

PEOPLE - PASSION - PROFESSIONAL - PURPOSE - PROFIT

Verder studeren?

De smaak te pakken na je graduaatsopleiding? De Erasmushogeschool heeft **professionele bacheloropleidingen** voor je in petto, zoals bijvoorbeeld Office Management. En dat op maat zelfs.



**PEOPLE | PASSION
PROFESSIONAL
PURPOSE | PROFIT**

Op de koop toe: Brussel

Een modern gebouw op een idyllisch pleintje met een klaterende fontein: dat is **campus Bloemenhof**. En niet veel verder ligt de gloednieuwe **campus Kanal**. Je lessen vinden plaats op deze twee locaties in **hartje Brussel**. De ideale plek om de winkeltheorie meteen in de praktijk om te zetten tijdens een lespause.

Er is van alles te vinden en te zien op wandelafstand: gezellige winkeltjes, toffe cafés, restaurants en een bruisend nachtleven. Ook talrijke musea, de Ancienne Belgique, het Sint-Gorikspein en het Sint-Katelijneplein liggen vlakbij, waardoor je het echte studentenleven in Brussel kan ontdekken.



Jouw programma, jouw professioneel groeipad

In de tabel hiernaast kan je een blik werpen op je programma. Alle vakken bereiden je voor op de voornaamste **drie rollen** van een succesvolle winkelmanager:

1. De verkoper met gezonde **commerciële feeling**
2. De **teamleader** met aandacht voor mensen
3. De winkelbeheerder met verantwoorde **ondernemingszin**

Vanaf het academiejaar 2019-2020 kan de ondernemer in jou zich helemaal uitleven. Je stampt met een paar studiegenoten zelf een creatief, innovatief winkelconcept uit de grond en start je **eigen minionderneming**. De ideale manier om je ondernemerskwaliteiten te ontdekken en aan te scherpen. We werken hiervoor samen met de organisatie Vlaamse Jonge Ondernemingen (Vlajo).

Je opleiding omvat 120 studiepunten, gespreid over vier semesters van elk 30 studiepunten.

Wat ga je leren?

Marketing en merchandising, communicatie, ondernemen en organiseren, logistiek en budgetten, HR en people management: met de opleiding Winkelmanagement duik je in razend interessante materie. Bovendien met veel aandacht voor **persoonlijke groei, praktijkkennis en praktische vaardigheden**.

In elk semester komen theorie en praktijk samen. **Cases** uit je eigen werkomgeving staan centraal in je projecten of tijdens het werkplekleren (WPL). Je bekijkt ze steeds vanuit een andere invalshoek die een link leggen naar je vakken. Elk semester kan je 30 studiepunten afwerken. Succes!



We staan voor je klaar

Wat voor ons écht telt, is dat je je als student goed voelt bij je studie en die met succes afrondt. En daarbij willen we je graag begeleiden.

Studie- en trajectbegeleiding

Studeo is onze dienst voor studie- en trajectbegeleiding die je helpt om de juiste studiemethode en examenstrategie onder de knie te krijgen. Ze helpen je ook om je studietraject samen te stellen of als het gewoon even niet meezit. De dienst Studentenvoorzieningen **STUVO** helpt jou met alle niet-studiegebonden studentenzaken, zoals bijvoorbeeld studietoelagen of sportabonnementen.

Language support

Alle eerstejaars leggen intaketesten Nederlands, Frans en Engels af. Op basis van je resultaten hoef je bepaalde themalessen van Nederlands niet te volgen. We geven ook **taalondersteuning** bij je schrijfopdrachten voor andere vakken. En voor de zwaksten organiseren we extra bijscholing. Voor Frans en Engels kom je terecht in een groep op jouw niveau. Via deze aanpak op maat kan je sneller vooruitgang boeken en zullen je slaagkansen verhogen.

Meer weten?



Jouw programma

Je eerste jaar

Commercieel beheer	SP*	SEM
Sales	4	1
Omnichannel	3	2
Retailmarketing	4	2

Communicatie		
Conversations commerciales	4	1

Organisatie & ondernemen		
De wet in de winkel	3	1
Kantoorsoftware	3	1
Handelsrecht	3	2

Leiding geven & HR		
HRM1: Ik als medewerker	3	1
Personeelsbeheer	3	2

Logistiek beheer		
Online retail tools I	3	2
Logistiek management & voorraadbeheer	3	2

Financieel beheer		
Financiële administratie in de winkel	3	2

Integratie basis		
WPL1: Focus winkel	6	1
Project 1: presentatie producten	4	1
WPL2: Focus verkoop	4	2
Project 2: mini-onderneming creëren	3	2
WPL3: Focus marketing	4	2

Je tweede jaar

Commercieel beheer	SP*	SEM
Consumentenpsychologie	3	1
Category management & assortimentbeheer	3	2
Visual merchandising	3	2

Communicatie		
Communicative English	4	1
Communicatietechnieken	4	1

Organisatie & ondernemen		
Strategisch winkelmanagement	4	1
Milieu, veiligheid & duurzaamheid	3	2
Duurzaam en ethisch ondernemen	4	2

Leiding geven & HR		
HRM2: sociaal recht	3	1
HRM3: personeel en ontwikkeling	3	2

Logistiek beheer		
Online retail tools II	3	1

Financieel beheer		
Winkelboekhouding & BTW-aangiften	3	1

Integratie verdiepend		
WPL4: Focus strategie	5	1
Project 3: organisatie & innovatie	4	1
Project 4: business case	4	2
Integratie stage	7	2

*studiepunten en semesters



Let's get social!

Schrijf je in op onze blogs:
ehb.be/blijf-op-de-hoogte



v.u. Dennis Cluydts | Erasmushogeschool Brussel
Nijverheidskaai 170, 1070 Brussel | 2021

Alles op een rijtje

Brussel: dagtraject
gegradueerde of EQF-niveau 5
120 studiepunten in totaal

Campus Bloemenhof

Zespenningenstraat 70
1000 Brussel
tel. 02 213 61 10

Campus Kanal

Slotstraat 28
1000 Brussel
tel. 02 899 71 00

Ik wil meer weten

ehb.be/winkelmanagement
graduaat.winkelmanagement@ehb.be



Infodagen 2022

- za. 19 maart
- za. 14 mei
- za. 25 juni
- za. 3 september
- za. 10 september

ehb.be/infomomenten

Workshopweek 2022

- 28 februari - 4 maart (krokusvakantie)

ehb.be/workshopweek

Mag ik starten?

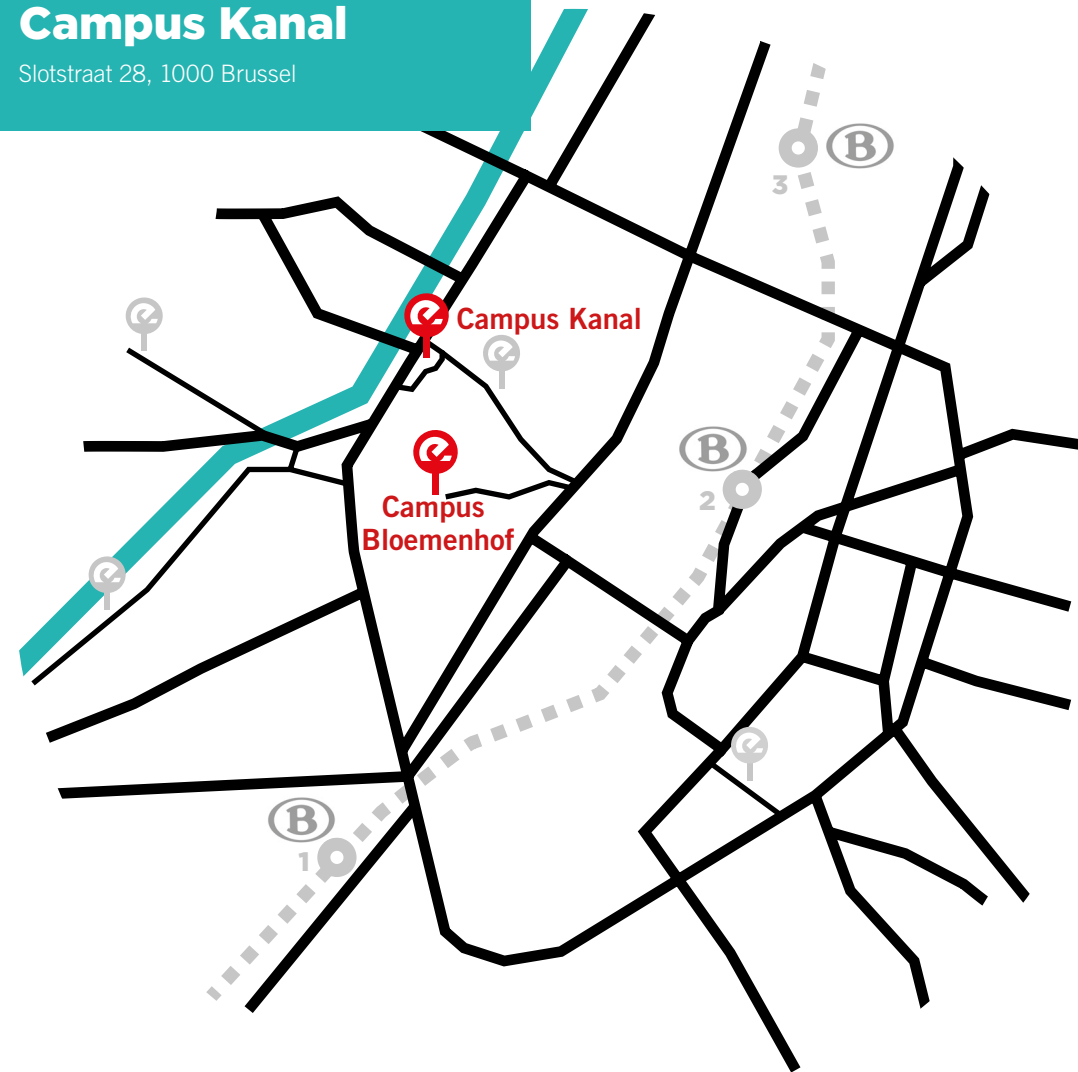
Behaalde je een diploma secundair onderwijs? Perfect, je kan zo starten met de opleiding. Heb je geen diploma secundair onderwijs? Dan mag je toch starten als je slaagt voor de toelatingsproef.

Campus Bloemenhof

Zespenningenstraat 70, 1000 Brussel

Campus Kanal

Slotstraat 28, 1000 Brussel



Jouw campus

Je studeert op campus Bloemenhof en/of campus Kanal. Vlakbij de Dansaertwijk maken deze campussen deel uit van een van de hipste buurten van centrum Brussel. Campus Bloemenhof ligt – zoals de naam al deed vermoeden – vlakbij het Bloemenhofplein; het gezelligste pleintje van Brussel. Maar ook campus Kanal is binnenkort niet meer uit het straatbeeld weg te denken. In dit splinternieuwe, state-of-the-art gebouw proberen we zo nauw mogelijk samen te werken met de buurt en plannen we activiteiten met de aanwezige organisaties. Buiten de lessen kan je je uitleven met een van de studentenverenigingen, die heel wat culturele activiteiten en uitstappen organiseren.

Beide campussen zijn makkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer. Dankzij het MIVB-abonnement rij je een heel jaar voor een prikje door de stad (in 2021 voor 12 euro). Gebruik je liever **de fiets**, dan parkeer je met gemak je deelfiets van Villo! in de omgeving van de campus. Een jaarabonnement kost slechts 35 euro en er zijn vaak nog kortingen te scoren. En vergeet de deelsteps niet!



Metro: 1 en 5
- halte Sint-Katelijne



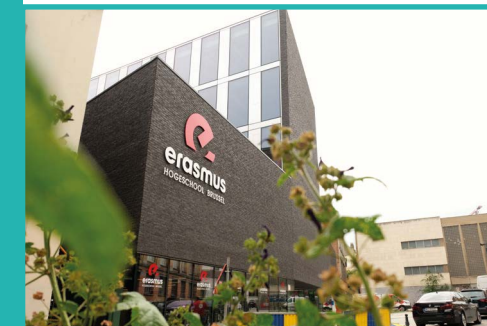
Tram: 29, 32, 33, 38, 46, 63, 65, 66, 71, 86, 88, 4, 3, 51
- halte Beurs
- halte Anneessens
- halte Ninoofsepoort
- halte Vlaamsepoort



De Lijn bus: 126, 127, 128
- halte Ninoofsepoort



Trein
1. Brussel Zuid
2. Brussel Centraal
3. Brussel Noord



Graduaat Winkelmanagement



erasmus
HOGESCHOOL BRUSSEL

Land

DAGTRAJECT