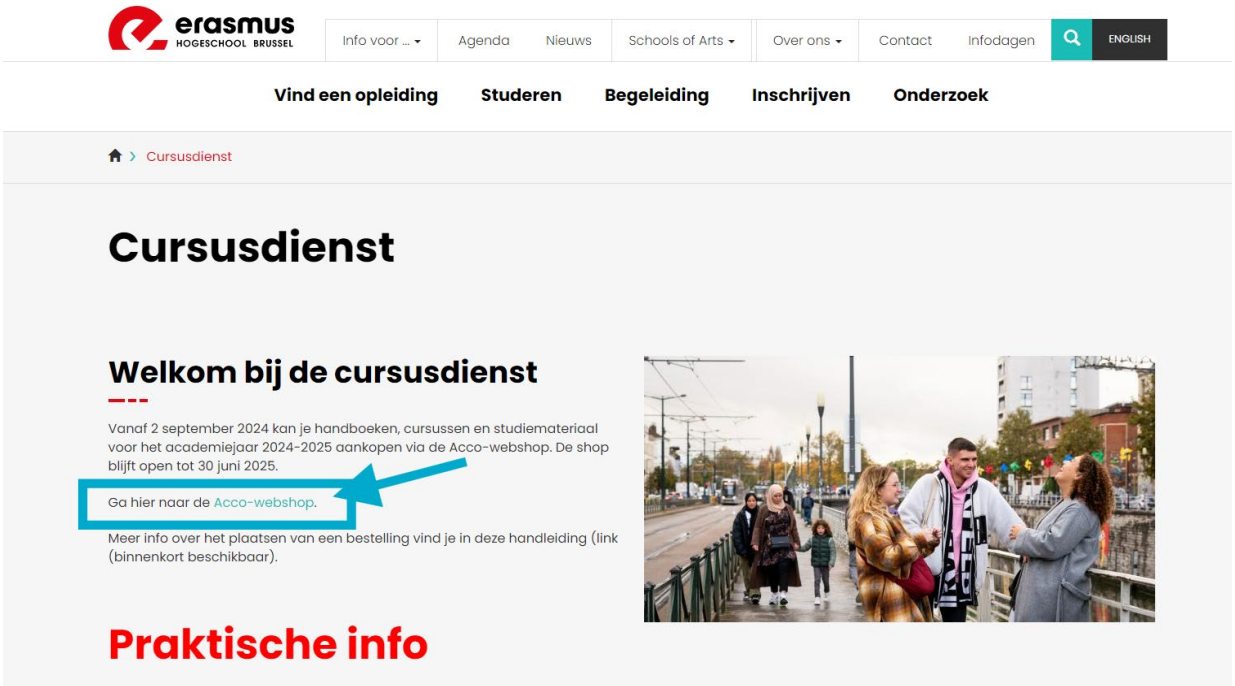
Handleiding voor het gebruik van de Acco-webshop

Stap 1: De webshop bereiken

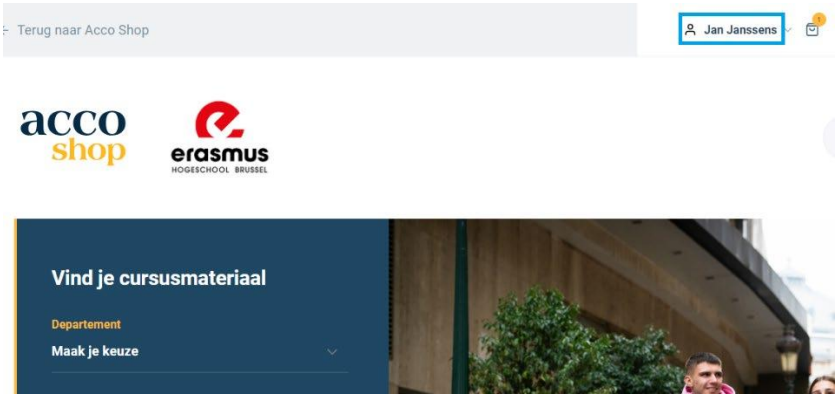
1. Open je internetbrowser (bijvoorbeeld Google Chrome, Firefox, Safari).
2. Meld je aan via CAS via https://login.ehb.be/login
3. Volg de tegel ‘Cursusdienst’.



4. In de vervolgpagina kan je de URL volgen naar de webshop van Acco

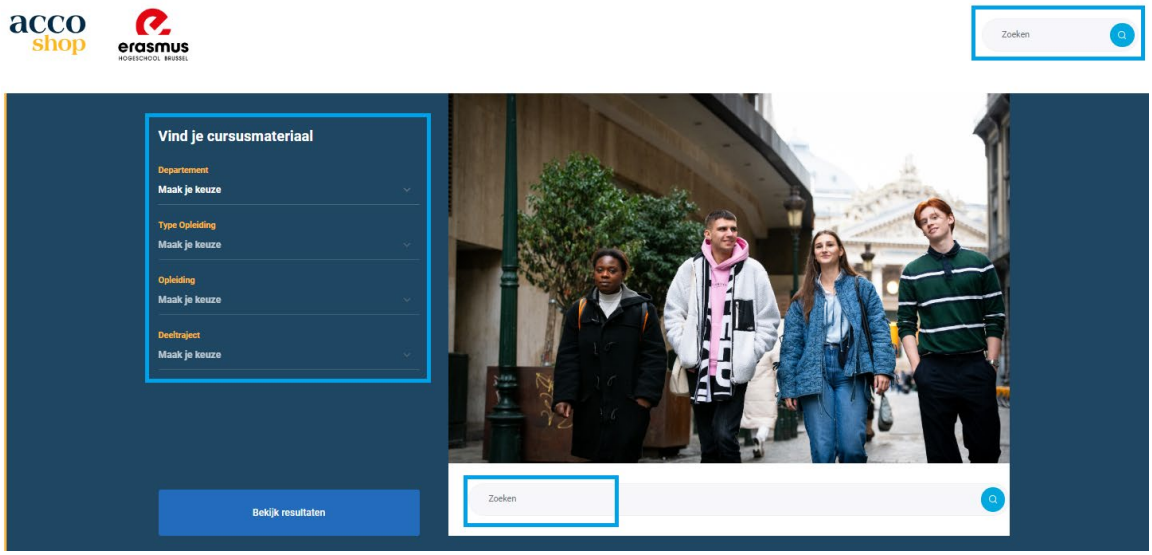


5. Je wordt automatisch aangemeld en komt op de startpagina van de webshop.

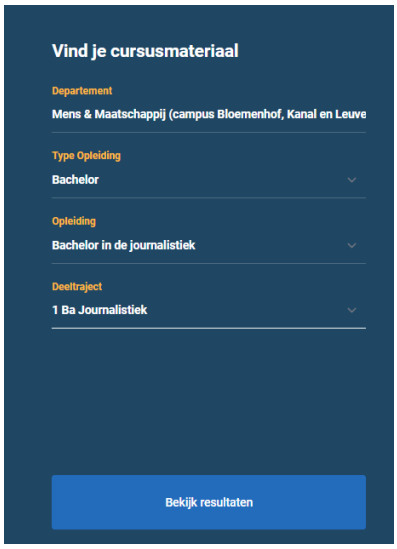


Stap 2: Aan de slag in de webshop

1. Vanaf de startpagina kan je eenvoudig op zoek naar je studiemateriaal. Dat kan via verschillende zoekfuncties.



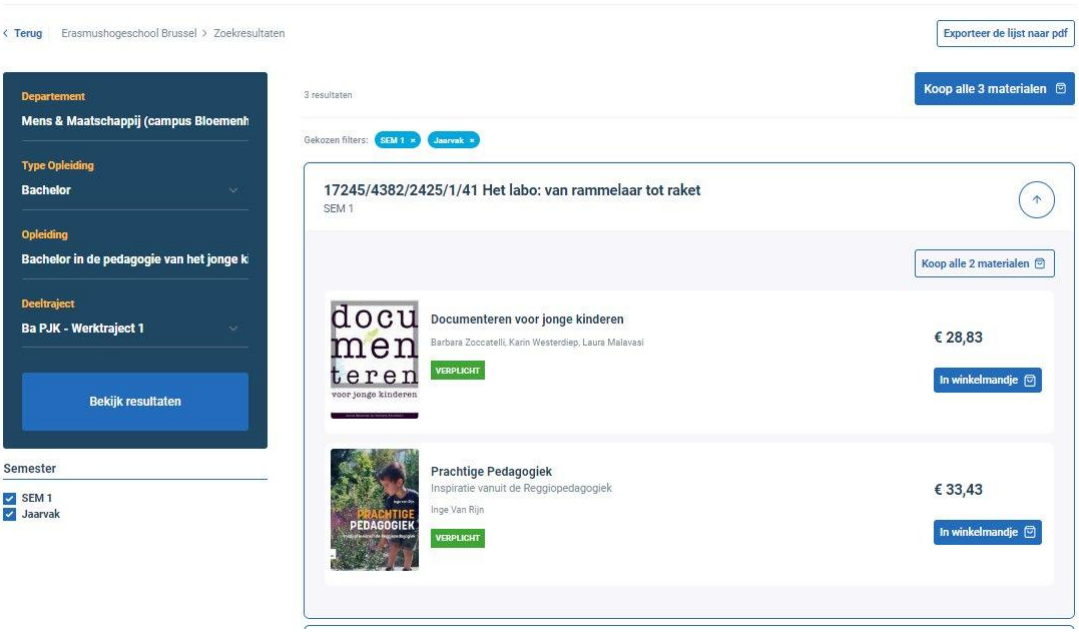
2. Aan de linkerzijde kan je je opleiding selecteren om een overzicht van het nodige materiaal te verkrijgen.



3. Gebruik één van de twee zoekbalken de pagina om specifieke boeken of vakken te zoeken door trefwoorden of productnamen in te voeren.



4. Na bevestiging krijg je een overzicht met studiemateriaal



Stap 3: Studiemateriaal toevoegen aan je winkelmandje

1. Selecteer de producten die je wenst aan te kopen. .
2. Klik op de knop ‘In winkelmandje’. Je ziet nu een bevestiging dat het product is toegevoegd. Dit wordt visueel ook bevestigd naast het artikel.



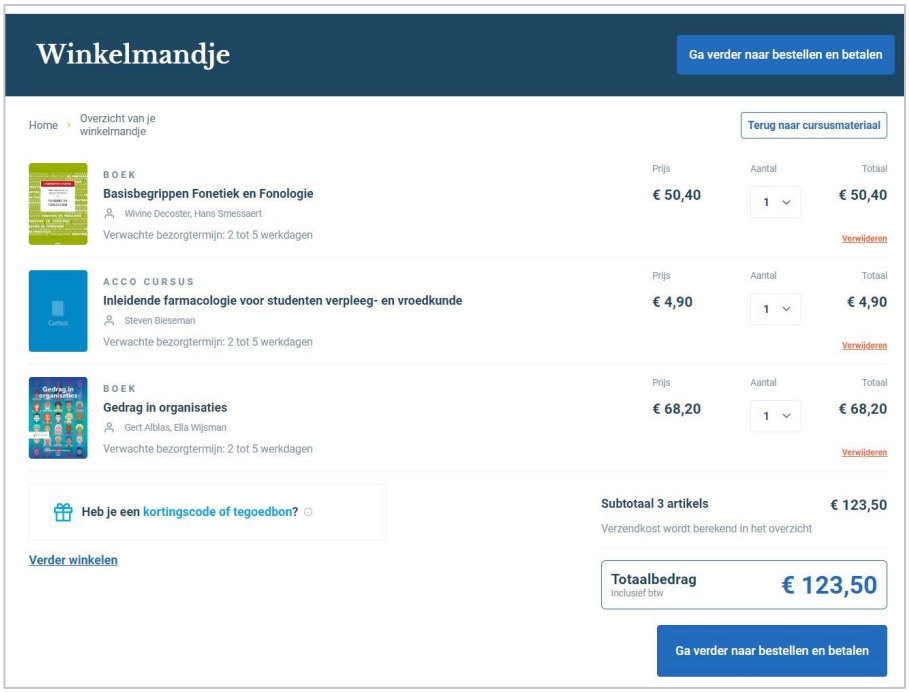


Stap 4: Je Winkelmandje controleren

1. Klik op ‘Naar winkelmandje’ of het winkelmandje-icoon bovenaan de pagina om je winkelmandje te bekijken.



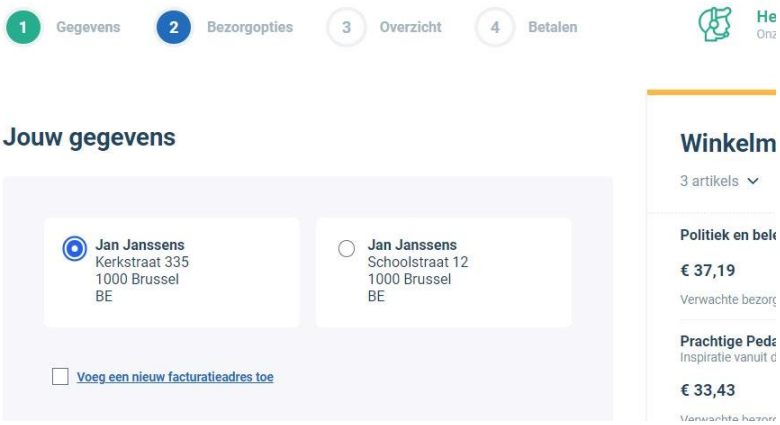
2. Controleer de lijst met toegevoegd studiemateriaal, het aantal en de prijs.



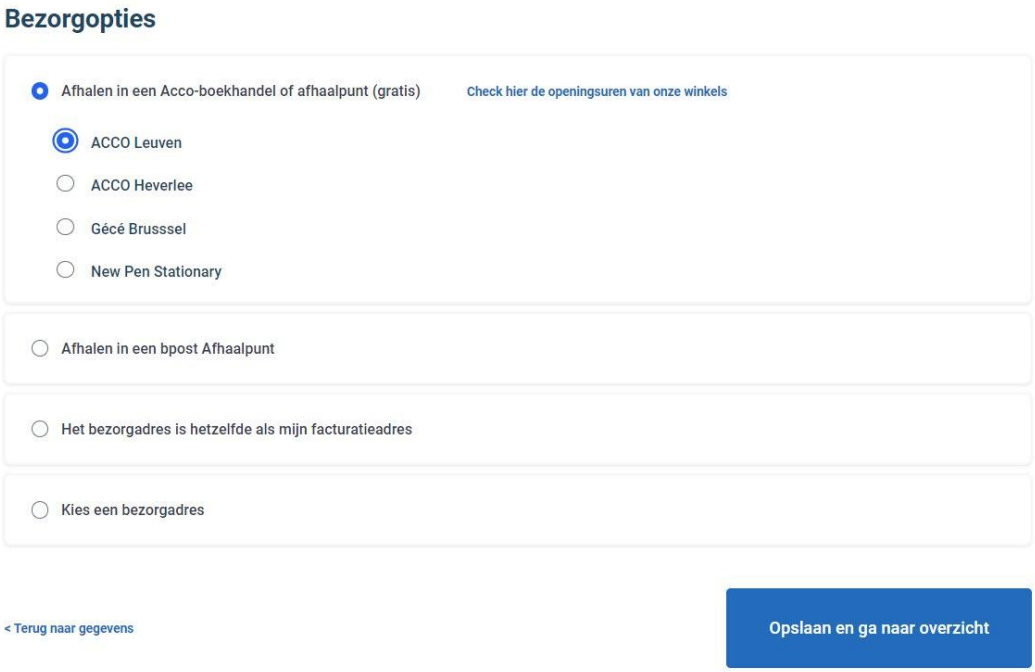
3. Indien nodig, kun je producten aanpassen of verwijderen uit je winkelwagen. Als je over een kortingscode of tegoedbon beschikt, dan kan je deze hier aanwenden.

Stap 5: Je bestelling bevestigen

1. Klik op de knop ‘Ga verder naar bestellen en betalen’ om je bestelling te vervolgen.
2. Bevestig je facturatiegegevens.



3. Kies het verzendadres waar je je bestelling wilt laten bezorgen.

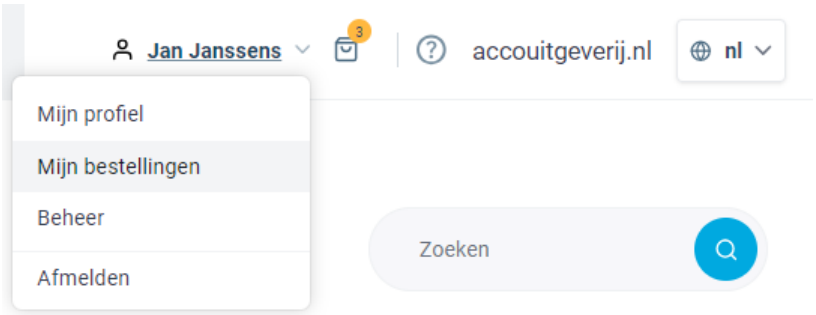


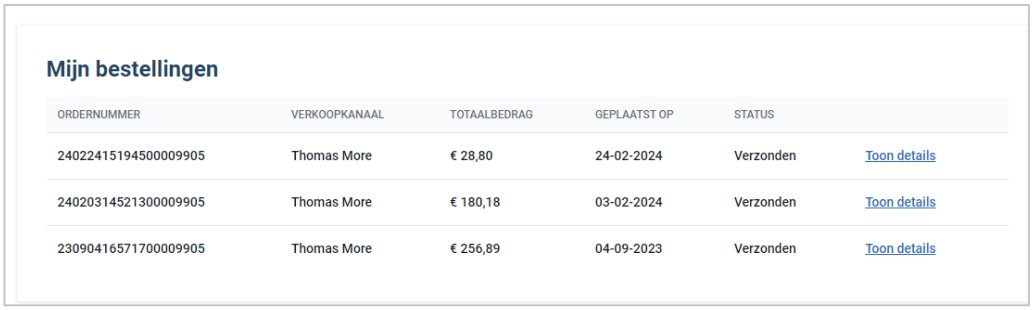
Stap 6: Bestelling plaatsen en betalen

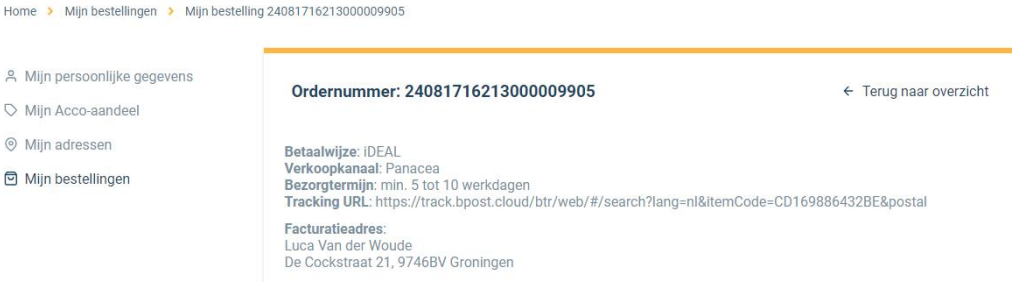
1. Selecteer één van de betaalmethodes
2. Controleer je bestelling één laatste keer, inclusief producten, verzendadres, en betaalmethode.
3. Klik op ‘Betalen’ om de betaling te voldoen en de bestelling te plaatsen.
4. Je ontvangt een bevestigingsmail met de details van je bestelling.

Stap 9: Bestelling Volgen

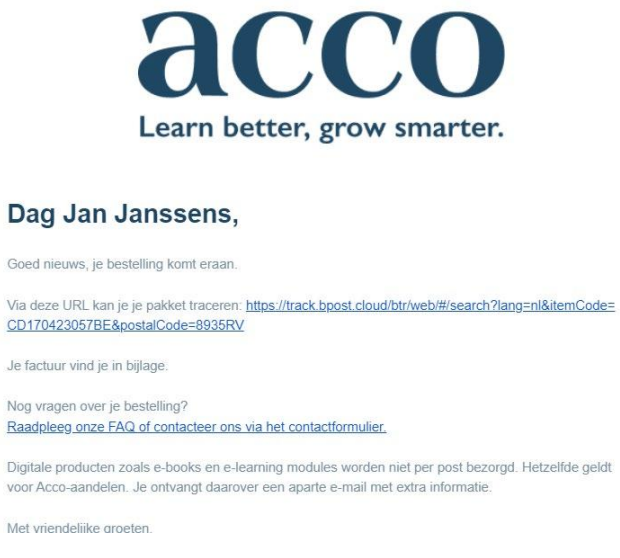
1. Ga naar je account en klik op ‘Mijn bestellingen’ om de status van je bestelling te bekijken.







2. Bij verzending van je bestelling volgt een mail met een detailoverzicht, digitale factuur en, indien relevant, traceercode.



3. Zodra je bestelling op de eindbestemming toekomt ontvang je nog een laatste mail ter bevestiging.



acco

Learn better, grow smarter.

Dag Jan Janssens,

Je plaatste onlangs een bestelling bij Acco. Je bestelling ligt op je te wachten in het volgende winkelpunt: ACCO Leuven. Voor het adres en de openingsuren van onze winkels, kan je terecht op onze website.

Nog vragen?
Raadpleeg onze FAQ of contacteer ons via het contactformulier.

Met vriendelijke groeten,
Het Acco-Team

Details van je bestelling

Klantnummer: C240702030
Datum: 26/08/2024