

PEERREVIEW
12-13 MEI 2025

BACHELOR IN HET
SOCIAAL WERK

erasmus
HOGESCHOOL BRUSSEL

Datum bezoek
12-13 mei 2025

Commissieleden

Sin Jonkers	Tweede jaar van de bachelor in de audiovisuele kunsten met afstudeerrichting podiumtechnieken, RITCS, student
Claudia Claes	Departementshoofd van het Departement Sociaal-Agogisch Werk, HOGENT, lid
Angela van de Wiel	Directeur, SAAMO Brussel, lid
Liesbeth De Donder	Professor Agogische Wetenschappen Vrije Universiteit Brussel, VUB, voorzitter

Secretaris

Stefanie Van der Jeugt	Beleidsadviseur kwaliteitszorg, VLUHR KZ



BEOORDELING

Het peerreviewpanel beoordeelt de kwaliteit van de (reguliere) opleiding **Bachelor in het sociaal werk**, inclusief de afstudeerrichtingen **Maatschappelijk werk** en **Sociaal-cultureel werk** als **VOLDOENDE**.[1]

De opleiding Sociaal werk heeft sinds de vorige peerreview – naar aanleiding van de aanbeveling van het toenmalige panel – **enorme stappen gezet om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren en een collectieve, gedragen kwaliteitscultuur te installeren**. Via de krijtlijnen van het beleidsplan 2020-2025 en de daaruit voortvloeiende acties evolueerde de opleiding naar een meer collectief verhaal, gekenmerkt door een sterke samenwerking en afstemming tussen lectoren onderling.

De voorbije jaren heeft de opleiding haar missie en visie geactualiseerd, alsook haar leerresultaten. Naar aanleiding van de genoemde actualisaties werd ook het curriculum bijgestuurd. **Dergelijke vernieuwingen en bijsturingen kwamen telkens tot stand vanuit participatieve processen in het opleidingsteam, alsook door formele en informele afstemming met de studenten en het werkveld**. De studenten worden systematisch bevraagd en de studenten alsook het werkveld kunnen input geven via de daartoe voorziene overlegkanalen, respectievelijk de opleidingscommissie en de resonantiecommissie. De opleiding gaat daadkrachtig aan de slag met de feedback van de betrokkenen, wat resulteert in gedragen beslissingen. Werkveld, studenten en alumni getuigen tijdens de peerreview over de oprechtheid en de authenticiteit die het opleidingsteam uitstraalt, het engagement dat lectoren opnemen en de voorbeeldfunctie die ze vervullen ten aanzien van de studenten.

De opleiding kan tevreden terugblikken op alle **realisaties van de afgelopen jaren** en de significante kwaliteitsverbetering die de transitie heeft teweeggebracht. Zo vertrekt de opleiding vanuit een relevante en breed gedragen missie en visie, waarin de opleiding zich profileert en positioneert door te focussen op politisering, het mensenrechtenperspectief en sociale rechtvaardigheid, grootstedelijkheid en persoonlijke gerichtheid. Daarnaast vertaalde de opleiding de leerresultaten naar concrete gedragsindicatoren en steunt ze op een leerresultatenmatrix die de heldere opbouw en samenhang in het curriculum garandeert. In dat curriculum heeft de opleiding ingezet op de uitbouw van een geïntegreerde praktijklijn over de opleidingsjaren heen, alsook heeft ze de opbouw naar de bachelorproef versterkt. Studenten ervaren een krachtige leeromgeving op de campus, gekenmerkt door intensieve interactie met lectoren, intervisie en coaching. Studenten waarderen daarnaast de persoonlijke begeleiding, de warme contacten met de opleiding en de community-vorming die de opleiding faciliteert. Tot slot spreekt het werkveld lovend over de alumni. De alumni worden gezien als onmiddellijk inzetbare professionals met een sterk persoonlijk en maatschappelijk engagement, ook in de Brusselse context.

Naast de genoemde sterke punten zijn er nog **verschillende ontwikkelkansen in de opleiding**. Een van deze kansen betreft het versterken van de fundamenten die de opleiding reeds heeft gelegd, bijvoorbeeld wat haar focus op grootstedelijkheid en politisering betreft. Daarnaast is het aangewezen om het aanbod van afstudeerrichtingen kritisch te evalueren, in het licht van de actuele noden van het werkveld dat gezien de krapte op de arbeidsmarkt steeds vaker multifunctionele generalisten zoekt die flexibel inzetbaar zijn. De opleiding blijkt voorts te kampen met een hoge werkdruk bij lectoren. Structurele maatregelen, zoals het uitbreiden van de personeelsbezetting, zijn nodig om de draagkracht van het team te versterken.

1 Het peerreviewpanel heeft de afstudeerrichting **Maatschappelijke advisering** niet expliciet meegenomen in de beoordeling omwille van haar uitdovende status. De kritische reflectie bevatte geen onderscheiden informatie over dit traject, alsook heeft het panel tijdens het bezoek niet kunnen spreken met studenten en alumni van deze afstudeerrichting.

Studenten verwijzen naar de noodzaak om tijdig en duidelijk te communiceren, daar de formele communicatie ietwat chaotisch verloopt. Andere ontwikkelkansen zijn het voorzien van toegang tot wetenschappelijke databanken en het hanteren van een meer uniforme begeleidingsaanpak van de stage over stagebegeleiders heen.

Deze sterke punten en verbeterpunten – alsook andere sterke punten, verbeterpunten en aanbevelingen – staan per brede vraag met meer detail omschreven in het voorliggende rapport.



ACHTERGROND

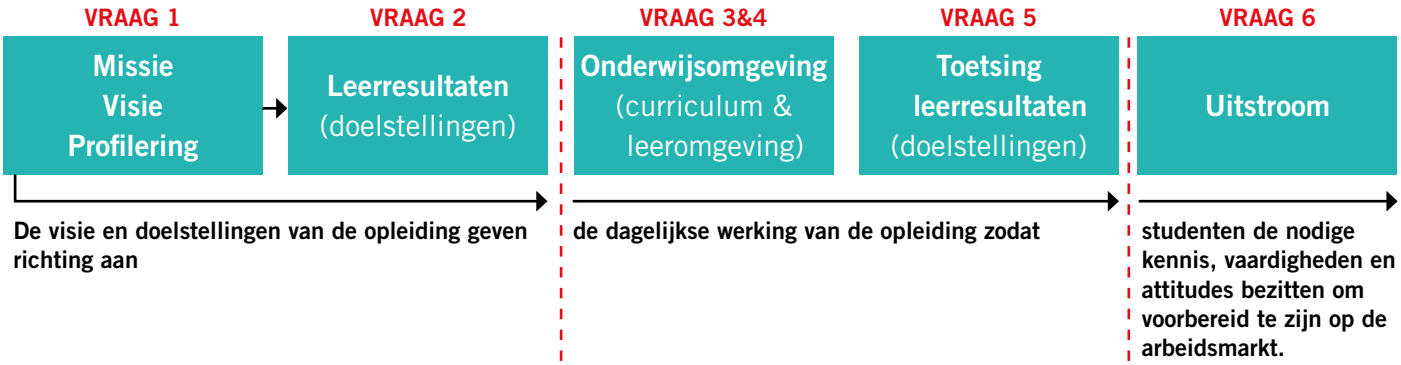
DOEL PEERREVIEW

De peerreview bestaat uit een bezoek van een onafhankelijk panel van externe experten aan een opleiding. Via een gesprek met de opleiding gaat het panel de kwaliteit van de opleiding na. Indien noodzakelijk kan het peerreviewpanel een signaal geven aan het bestuur dat de kwaliteit van de opleiding niet aan de maat is en een herstelplan moet opgemaakt worden.

INHOUD RAPPORT

Dit rapport is opgebouwd volgens de fasen in het onderwijsproces zoals het aan EhB is vormgegeven. Via zes brede vragen wordt de kwaliteit per fase nagegaan. Deze brede vragen zijn een specifieke vertaling van de kwaliteitskenmerken uit de Codex Hoger Onderwijs[2] en de European Standards and Guidelines[3] die focus hebben op onderwijs.

Figuur 1: Onderwijsproces EhB en brede vragen peerreview



Dit rapport is een weerslag van sterktes, verbeterpunten en aandachtspunten per brede vraag.

- **Sterktes** verwijzen naar goede praktijken en/of best practices in de opleiding.
- **Verbeterpunten** zijn aandachtspunten die prioritair bijgestuurd moeten worden om de nodige kwaliteit in de opleiding te bekomen of te verzekeren.
- **Aanbevelingen** zijn suggesties of ideeën van het panel om sterktes verder uit te werken of adviezen om bepaalde aspecten in de opleiding te versterken.

Er is geen doorlopende tekst. De sterktes, verbeterpunten en aandachtspunten worden weergegeven als opsommingen die elk voor zich spreken. De opleiding kan met de verbeterpunten en aanbevelingen meteen aan de slag en krijgt tegelijkertijd bevestiging van de goede praktijken.

2 Codex Hoger Onderwijs, Hoofdstuk 9/1, Afdeling 1, Art. II. 170/1

3 European Standards and Guideline for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015)

BEOORDELING

Het panel geeft een eindoordeel over het geheel van de zes brede vragen en voor de gehele opleiding. Indien van toepassing, geeft het panel per afstudeerrichting of variant van de opleiding een eindbeoordeling.

De beoordeling van de peerreview gaat ervan uit dat kwaliteit van de opleiding voldoet. Het tegendeel moet omstandig onderbouwd worden.

Met een **voldoende** beoordeling bevestigt het panel dat de kwaliteit in de opleiding voldoet aan de gestelde maatschappelijke en internationale verwachtingen. De kwaliteit kan d.m.v. de toelichting bij de brede vragen worden aangetoond.

Met een **onvoldoende** beoordeling geeft het panel een signaal aan het hogeschoolbestuur dat dringende actie noodzakelijk is om de basiskwaliteit op één of meerdere vragen te garanderen.



ONDERBOUWING D.M.V. DE ZES BREDE VRAGEN

1. BESCHIKT DE OPLEIDING OVER EEN HELDERE, ACTUELE EN GEDRAGEN MISSIE, VISIE EN PROFILERING?

STERKTES

De opleiding beschikt over een **duidelijke, relevante en gedragen missie en visie**, vertrekkend vanuit de baseline om studenten op te leiden tot geëngageerde, kritische en zelfbewuste professionals, met een eigen persoonlijkheid en smoel, die onmiddellijk inzetbaar zijn in praktijken van sociaal werk, ook in een grootstedelijke context.

De opleiding legt in de missie en visie heldere accenten die bijdragen tot een **sterke profilering en de positionering** van de opleiding in het werkveld en het onderwijslandschap. De opleiding focust zo op politisering, het mensenrechtenperspectief en sociale rechtvaardigheid, grootstedelijkheid en persoonlijke gerichtheid. Lectoren, studenten en werkveldpartners van de opleiding zijn vertrouwd met de missie en visie van de opleiding en de genoemde accenten. De focus op grootstedelijkheid is onderscheidend, sterk en relevant.

De opleiding houdt haar missie en visie voldoende **actueel**, door rekening te houden met uitdagingen in de sector en de komst van de graduaatsopleiding Sociaal-cultureel werk. De laatste revisie dateert uit 2024.

De lectoren dragen de missie en visie doorleefd uit en zetten ze om naar hun dagelijkse les- en onderwijspraktijk, wat getuigt van **oprechtheid en authenticiteit**. De lectoren en de studenten geven – elk in hun eigen woorden – een gedragen en concrete omschrijving van hoe de opleiding invulling geeft aan sociaal werkers met een eigen smoel, zijnde sociaal werkers die positie innemen, een maatschappijkritische houding aannemen, zelfkritisch zijn en die tot slot reflecteren op hun eigen professionele identiteit en de rol van sociaal werker in de samenleving.

De missie en visie kwamen participatief tot stand met **input van interne en externe stakeholders**, bijvoorbeeld verzameld via focusgroepen met alumni en werkveld en andere initiatieven en projecten met het werkveld.

De opleiding is daadkrachtig aan de slag gegaan met de aanbevelingen uit de vorige peerreview (2019). Naar aanleiding daarvan werd een **beleidsplan** uitgetekend, voor de periode 2020-2025, met als ambitie een nieuw en collectief verhaal neer te schrijven dat zich laat kenmerken door een intensieve samenwerking tussen lectoren onderling. De opleiding kan tevreden terugblikken op de realisaties van de voorbije jaren.

VERBETERPUNTEN

Verduidelijk wat de **inhoudelijke kernexpertise** van de lectoren is (waarvoor worden ze gebeld door de media, rond welke thema's doen ze onderzoek, in welke onderwerpen kunnen ze zich profileren als expert…). Bepaal een concrete onderzoekslijn om die expertise(s) te ontwikkelen, ze vervolgens structureel te verankeren in het curriculum en ze tot slot zichtbaar te maken naar het werkveld via kennisdeling en initiatieven voor levenslang leren.

AANBEVELINGEN

Verdiep de focus op **grootstedelijkheid en politisering**, beiden reeds zichtbaar aanwezig in de opleiding, het curriculum en de lespraktijk. Volgens werkveld, alumni en studenten liggen er nog kansen om de focus verder te versterken. Benut Brussel nog sterker als leeromgeving en leer studenten zo het 'echte' Brussel kennen. Breng de stad ook nog meer binnen in de campus, door de campus open te stellen en ten dienste te stellen van organisaties in Brussel.



2. BESCHIKT DE OPLEIDING OVER EEN SET VAN ADEQUATE OPLEIDINGSSPECIFIEKE LEERRESULTATEN EN INDICATOREN?

STERKTES

Na de laatste revisie van de missie en visie – in 2024 – heeft de opleiding de grondige oefening aangevat om haar **opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)** te vernieuwen. Het formuleren van de vernieuwde OLR gebeurde in samenspraak met het voltallige lectorenteam en de opleidingscommissie, onder begeleiding van een onderwijsontwikkelaar van EhB. De implementatie van de nieuwe OLR vond plaats in academiejaar 2024-2025.

De OLR zijn door het opleidingsteam verder vertaald naar **gedragsindicatoren en leerdoelen** op het niveau van de opleidingsonderdelen. De opleiding communiceert zeer transparant over de leerresultaten, gedragsindicatoren en leerdoelen, zowel via de ECTS-fiches en als tijdens de lessen van alle opleidingsonderdelen.

De huidige opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR) sluiten goed aan bij de domeinspecifieke leerresultaten (DLR). De OLR zijn passend voor **niveau 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur** en weerspiegelen de professionele oriëntatie van de opleiding. De OLR zijn afgestemd op de verwachtingen van het vakgebied en werkveld.

De opleiding stemde intern zorgvuldig af met het profiel en de leerresultaten van het **Graduaat in het sociaal-cultureel Werk**. Deze afstemming had tot doel een duidelijke differentiatie te realiseren tussen respectievelijk niveau VKS 5 en VKS 6. De bacheloropleiding beoogt doeners (VKS 6), niet louter uitvoerders (VKS 5). De differentiatie tussen de bachelor- en graduaatsopleiding is zichtbaar in de leerresultaten, de werkvormen en de evaluatievormen.

De opleiding neemt een **actieve rol** op in het overleg met de andere Vlaamse bacheloropleidingen sociaal werk (VOSW), waar onlangs de voorbereiding op de herziening van de DLR werd geagendeerd.

VERBETERPUNTEN

/

AANBEVELINGEN

/

3. STELLEN DE INHOUD EN DE STRUCTUUR VAN HET CURRICULUM DE STUDENTEN IN STAAT OM DE BEOOGDE LEERRESULTATEN TE BEHALEN?

STERKTES

Er is een goede **coherentie tussen de missie en visie, de leerresultaten en het curriculum** van de opleiding. Via de leerresultatenmatrix maakt de opleiding de koppeling tussen leerresultaten, gedragsindicatoren en opleidingsonderdelen inzichtelijk, inclusief de opbouw in beheersingsniveaus.

De opleiding heeft de vernieuwde OLR opgedeeld in vijf focusclusters die een doorvertaling krijgen naar de leerlijnen van het curriculum. Dankzij de leerresultatenmatrix, de leerlijnen en frequente afstemming in het opleidingsteam (formeel en informeel) slaagt de opleiding erin een **samenhangend curriculum** te realiseren, met een logisch opbouw van opleidingsonderdelen.

Studenten zijn in het algemeen tevreden over de opleiding die ze volgen, met name ook over de **praktijkgerichtheid** ervan. De opleiding zorgt enerzijds voor een goede integratie tussen theorie en praktijk in de opleidingsonderdelen, ze voorziet verschillende uitstappen naar organisaties in het werkveld en de stages spelen een belangrijke rol in het programma.

Er is een grote appreciatie voor de **geïntegreerde praktijklijn**, die de opleiding recent heeft uitgewerkt. De praktijklijn verzekert de logische opbouw van de praktijk over opleidingsjaren heen middels een observatiestage in het eerste opleidingsjaar, een stage van acht weken in het tweede opleidingsjaar en een stage van zestien weken in het derde opleidingsjaar (eventueel te verdelen over twee stageplaatsen). De praktijklijn incorporeert alle bouwstenen die studenten nodig hebben in het laatste opleidingsjaar. De opleiding stimuleert de studenten om hun stages bij dezelfde werkgever te lopen, wat positief onthaald wordt door werkveld.

De opleiding creëert in het curriculum een duidelijke **opbouw naar de bachelorproef**, die hervormd zal worden tot positioneringsproef (zie ook brede vraag 6). De lectoren schetsen een duidelijke leerlijn die reeds start in het eerste opleidingsjaar en waarbij ze studenten uitdaagt te reflecteren op hun eigen handelen, de rol van sociaal werker en de grootstedelijke context. Het aanleren van concrete en relevante onderzoeksvaardigheden zit verankerd in het opleidingsonderdeel ‘Sociaal onderzoek’, in het tweede opleidingsjaar.

Specifiek voor de afstudeerrichting Sociaal-cultureel werk: De focus op politisering zit verweven in het volledige curriculum, zo getuigen de studenten en de lectoren. In de afstudeerrichting Sociaal-cultureel werk voorziet de opleiding echter eveneens het **opleidingsonderdeel Politiserend werken**. Door hier expliciet de nadruk op te leggen en het dusdanig te verankeren, geeft de opleiding een krachtig signaal en onderstreept ze haar focus op politisering en het belang van politiserend werken in de praktijk.

De opleiding biedt via het opleidingsonderdeel **Internationaal sociaal werk** aan elke studenten een internationale ervaring (via uitwisseling/studiereis) met als doel tendensen en uitdagingen binnen het vakgebied en werkveld met andere contexten, buiten België, te vergelijken. De opleiding werkt daarvoor al enkele jaren samen met de opleiding Social Work van InHolland Hogeschool in Rotterdam.

De opleiding betrekt het opleidingsteam, de studenten en het werkveld via allerhande **participatieve processen** in functie van afstemming en besluitvorming. Studenten worden betrokken via de opleidingscommissie, die om de zes weken doorgaat met vertegenwoordiging van elk opleidingsjaar en elke afstudeerrichting, waardoor studenten ook aangeven een gevoel van eigenaarschap te krijgen over de opleiding. Formele afstemming met het werkveld verloopt via de resonantiecommissie, die in de regel één à twee keer per jaar plaatsvindt. Stakeholders geven aan dat ze zich gehoord voelen en dat de opleiding aan de slag gaat met hun input en feedback. Studenten waarderen dat lectoren vlot benaderbaar zijn en openstaan voor vragen en opmerkingen. Beslissingen binnen de opleiding blijken sterk gedragen, zowel intern als extern.

VERBETERPUNTEN

Evalueer kritisch het aanbod van **afstudeerrichtingen** in functie van de noden van het werkveld. Gezien de status van knelpuntberoep lijkt het werkveld eerder op zoek naar multi-inzetbare, generalistische sociaal werkers.

Specifiek voor de afstudeerrichting Maatschappelijk werk: Veranker politiserend werken sterker en explicieter in de afstudeerrichting Maatschappelijk werk, naar analogie met de werkwijze van de opleiding in de afstudeerrichting Sociaal-cultureel werk (zie hierboven). Politisering wordt door de opleidingsverantwoordelijken en lectoren namelijk als een belangrijke kern binnen de hele opleiding aangestipt.

Verken de mogelijkheden voor **studie-uitwisseling** met buitenlandse (partner)instellingen en -opleidingen.

Zoek naar manieren om de informele, **individuele contacten en afstemming** tussen lectoren en werkveldpartners – en de input die dat geeft – structureel te verzamelen en ervoor te zorgen dat er een navolgbaar spoor is.

AANBEVELINGEN

Benut de **ervaringskennis** van studenten maximaal. De persoonlijke en professionele ervaringen sluiten mogelijks nauw aan bij materie die besproken wordt tijdens de lessen. Door ervaringskennis in te zetten, wordt het leren betekenisvoller en praktijkgerichter, zowel voor de student in kwestie als voor medestudenten.

4. STELT DE LEEROMGEVING (STUDIEMATERIAAL, INFRASTRUCTUUR, LECTOREN, BEGELEIDING) DE STUDENTEN IN STAAT OM DE BEOOGDE LEERRESULTATEN TE BEHALEN?

STERKTES

De opleiding creëert een krachtige leeromgeving op de campus, gekenmerkt door een **sterke interactie** tussen studenten en lectoren, intervisie en coaching (in groep en individueel).

Studenten ervaren een grote congruentie tussen wat de lectoren uitdragen en hoe ze handelen in de klaspraktijk. De lectoren fungeren als **sterke rolmodellen**, ter inspiratie van de studenten en met het oog op hun latere beroepspraktijk als sociaal werker.

De **onderwijsinfrastructuur**, op campus Kanal, is aantrekkelijk, up-to-date en voldoet aan de verwachtingen van het opleidingsteam en de studenten. Op deze campus beschikt de opleiding sinds enkele maanden over een knap en flexibel ingericht 'Sociaal Werk Lokaal', dat bedoeld is als uitvalsbasis en ontmoetingsplek voor lectoren en studenten.

Het **studiemateriaal** is kwalitatief uitgewerkt en voldoende actueel. De lectoren stellen het materiaal tijdig ter beschikking aan studenten via Canvas, het leerplatform.

De opleiding zet sterk in op de **persoonlijke begeleiding** van de studenten. Studenten waarderen het warme, doch professionele, contact met lectoren en hun nabijheid. Voorts zijn de studenten tevreden over het goede contact met studie- en trajectbegeleider, die ook (pro-)actief contact opneemt met studenten die niet slagen. Tot slot waarderen de studenten de coaching door de stage- en bachelorproefbegeleiders.

De opleiding heeft een goed zicht op **instroom-, doorstroom- en uitstroomcijfers** en geeft hier opvolging aan. De komst van de nieuwe graduaatsopleiding zorgt ervoor dat de opleiding studenten sneller kan heroriënteren: van bacheloropleiding naar graduaat, alsook van graduaatsopleiding naar bacheloropleiding via het doorlopen van het verkort traject.

In het licht van de specifieke Brusselse context toont de opleiding de nodige aandacht voor **taalondersteuning Nederlands** via screening, het aanbieden van online zelfstudiepakketten en ondersteuning bij struikelblokken of opdrachten.

Studenten zijn lovend over de **community-vorming** die de opleiding faciliteert vanaf het eerste opleidingsjaar (via de onthaalweek). Studenten voelen zich verbonden met elkaar en de opleiding, alsook geaccepteerd als persoon. Het engagement, opgenomen en uitgestraald door het opleidingsteam, zet zich door naar de studenten die zelf initiatieven opzetten in functie van de samenhorigheid (bijvoorbeeld Helow).

De opleiding kan steunen op een complementair, hecht en stabiel team dat bestaat uit **gepassioneerde en competente lectoren**. In het team zijn de belangrijkste inhoudelijke expertises aanwezig en verschillende teamleden hebben ervaring met het werkveld en/of voeling met de Brusselse, grootstedelijke context. Om nog meer diversiteit binnen te brengen (qua expertise en achtergrond) doet de opleiding beroep op (internationale) gastsprekers.

Er wordt gewerkt met **taakbelastingmodellen en duidelijke roldefinities**, wat zorgt voor enige objectivering van de werkverdeling, en leidt tot grotere efficiëntie.

Er is een grote bereidheid tot **samenwerking binnen het opleidingsteam**, alsook werken lectoren samen in de context van specifieke opleidingsonderdelen. Lectoren ondersteunen en verrijken elkaar middels de samenwerking. Ook is er sprake van een goede formele en informele overlegcultuur.

VERBETERPUNTEN

Neem structurele maatregelen om de **werkdruk** van lectoren te verlagen. Bekijk de mogelijkheden om het team uit te breiden om een verdere kwaliteitsvolle werking van de opleiding te garanderen. De intensieve transitie naar een vernieuwd curriculum, in combinatie met doorgevoerde besparingen, hebben ertoe geleid dat de huidige werklast voor lectoren te hoog ligt en hun draagkracht onder druk staat. Het werkveld signaleert bovendien dat de opleiding tot haar spijt, door de aanhoudend hoge werkdruk, momenteel niet kan inspelen op vragen uit het werkveld (in het kader van dienstverlening aan derden). De werkveldpartners ervaren dit als een gemiste kans ervaren.

Creëer de nodige ruimte voor lectoren om te **professionaliseren** (wat nu in de vrije tijd van lectoren gebeurt) en voorzie daartoe de nodige middelen.

Zorg voor tijdige en duidelijke **communicatie naar studenten** omtrent de opleiding, de opleidingsonderdelen en eventuele wijzigingen in het kader daarvan. Studenten ervaren de formele communicatie als eerder chaotisch, zeker in geval meerdere lectoren betrokken zijn bij eenzelfde opleidingsonderdeel.

Zet verder in op **diversifiëring van het team**, meer specifiek wat migratieachtergrond betreft, zodat het opleidingsteam een goede weerspiegeling kan vormen van het studentenpubliek en de (grootstedelijke) samenleving.

Voorzie toegang tot **wetenschappelijke databanken**, zodat studenten academische literatuur kunnen raadplegen in functie van de bachelorproef, en desgevallend ook voor andere opdrachten.

Stimuleer **minder actieve en/of minder mondige studenten** om actief aan de lessen te participeren om de betrokkenheid van deze studenten te vergroten, hun leerproces te ondersteunen en de groepsdynamiek in de klas te versterken.

AANBEVELINGEN

Ontwikkel ter ondersteuning van de lectoren een duidelijk beleid rond **blended leren**, teneinde hen richting te geven bij het plannen en vormgeven van hun lessen. Onderzoek in welke opleidingsonderdelen een mix van online en on campus onderwijs mogelijk en wenselijk is. Hoewel de voorkeur van studenten en opleiding uitgaat naar contactonderwijs, blijken er bij studenten wel vragen rond te leven (vb. bij werkstudenten of in geval van ziekte, buitenlandse stage, stakingen…).

Overweeg om **taalondersteuning Frans** te voorzien voor Nederlandstalige studenten die mogelijks in een Brusselse, grootstedelijke of meertalige context aan de slag gaan en daar in contact zullen komen met Franstalige cliënten en partners. Faciliteer en/of verwijs door waar mogelijk.

Stimuleer en faciliteer **contact tussen studenten** over opleidingsjaren heen.

5. GARANDEERT HET GEHEEL VAN EVALUATIES BINNEN DE OPLEIDING DAT STUDENTEN DE BEOOGDE LEERRESULTATEN HEBBEN BEHAALD?

STERKTES

De evaluatie van de studenten vertrekt vanuit een door de opleiding ontwikkeld en **gedragen toetsbeleid**. Het toetsbeleid bevat richtlijnen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de evaluatie te garanderen. De afstemming tussen lectoren geeft een gedragen verhaal wat betreft evaluatie.

De evaluatie verloopt **valide** en vertrekt steeds vanuit de leerresultaten en de leerdoelen. Dit resulteert in een mix van evaluatievormen. De opleiding bouwt het aandeel schriftelijke examens eveneens gaandeweg af naarmate de studenten vorderen in het opleidingstraject, ten voordele van andere evaluatievormen (zoals portfolio en observatie).

Om de **betrouwbaarheid** te verhogen, werkt de opleiding in de context van verschillende opleidingsonderdelen met meerdere evaluatoren, zowel intern als extern in geval van de eindwerken. Lectoren werken met verbetersleutels, vastgelegde evaluatieformulieren en/of rubrics.

Studenten getuigen dat de evaluatie op **transparante wijze** verloopt. De wijze van beoordelen wordt toegelicht via de ECTS-fiches en tijdens de lessen. Ook evaluatiecriteria worden gedeeld met studenten.

De opleiding neemt de tijd en de ruimte om geregeld **formatieve feedback** te geven aan de studenten in het kader van verschillende opleidingsonderdelen, aldus de studenten. Het betreft voornamelijk de opleidingsonderdelen waarbij studenten papers opleveren en de praktijkopleidingsonderdelen.

De evaluatie van de **eindstage**, zijnde het opleidingsonderdeel Beroepspraktijk 3 (25 studiepunten), gebeurt weldoordacht. De opleiding kiest bewust voor collectief evalueren, waarbij de verantwoordelijkheid niet bij één evaluator ligt. Zowel de stagementor (stageplaats) als de stagebegeleider (opleiding) leveren een kwalitatief oordeel, wat verder besproken en afgestemd wordt. De stagebegeleider staat in voor de kwantitatieve scoring. De opleiding maakt daarnaast gebruik van heldere evaluatiedocumenten, met duidelijke en geijkte evaluatiecriteria die de opleiding transparant deelt met de studenten en het werkveld. Uit de feedback van de werkveldpartners blijkt een algemene tevredenheid over de inzet en het (eind)niveau van de stagestudenten.

De opleiding zet sterk in op de vernieuwing en versterking van de **bachelorproef** (= het opleidingsonderdeel Eindwerk, 10 studiepunten), door deze te hervormen tot een positioneringsproef. Deze hervorming is veelbelovend en draagt bij aan de verdieping van het eindwerk, zowel inhoudelijk als methodologisch. De opleiding daagt studenten uit om expliciet positie in te nemen: onderbouwd door theoretische kaders, niet louter vanuit hun eigen persoonlijke en professionele ervaring.

De **evaluatie van de bachelorproef** gebeurt aan de hand van duidelijke evaluatieformulieren die de opleiding deelt met studenten en externe beoordelaars. De evaluatie omvat zowel proces- als productevaluatie. Via een infosessie bereidt de opleiding externe beoordelaars voor op hun taak als extern jurylid. In het kader van de hervorming plant de opleiding de evaluatieprocedure verder te versterken: enerzijds door te werken

met vaste jury's (wat voor meer kalibratie zal zorgen) en anderzijds door meer gewicht toe te kennen aan het mondelinge luik van de evaluatie (gezien de opkomst van artificiële intelligentie en de impact daarvan op schrijfopdrachten).

VERBETERPUNTEN

Stem intern af omtrent een **uniforme aanpak** voor de voorbereiding en begeleiding van de stage. Zorg ervoor dat alle stagebegeleiders op een consistente manier te werk gaan, bijvoorbeeld door intervisies op een gelijkaardige wijze in te vullen en deadlines gelijk te stellen.

AANBEVELINGEN

/



6. BEANTWOORDEN DE UITSTROMENDE STUDENTEN AAN DE MAATSCHAPPELIJKE VERWACHTINGEN OP PROFESSIONEEL VLAK?

STERKTES

De **afsluitende toetsen** (eindstage en bachelorproef) vormen samen het sluitstuk van de opleiding, waarmee studenten aantonen dat zij alle leerresultaten op niveau VKS 6 hebben verworven.

De meeste alumni (ca. drie kwart) vinden vlot de weg naar de arbeidsmarkt, via de stageplaats of via sollicitatie. Het werkveld omschrijft de alumni als **meteen inzetbare professionals**, die persoonlijk en maatschappelijk geëngageerd zijn en vertrouwd zijn met de grootstedelijke context en de uitdagingen die daarmee gepaard gaan. Ook alumni voelen zich startklaar. De overige alumni vatten veelal een vervolgopleiding aan (ca. een kwart).

Studenten en alumni geven tijdens het bezoek aan dat de opleiding een belangrijke rol heeft gespeeld in hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Dankzij de begeleiding door de lectoren ervaren ze een sterk gevoel van **empowerment** en voelen ze zich gesterkt en zelfverzekerd in hun functioneren.

VERBETERPUNTEN

Ga in dialoog met het werkveld over het **opleidingsniveau van de professionele bachelor Sociaal werk** (VKS 6), door de opleiding omschreven als de praktijkwerker, en communiceer hierover helder. Door de status van sociaal werker als knelpuntberoep en de moeilijkheden die het werkveld ondervindt om vacatures ingevuld te krijgen, ontstaan er bij werkveldpartners steeds vaker beleidsmatige en tactische verwachtingen ten aanzien van afgestudeerden (eerder VKS 7). Dit spanningsveld vraagt om duidelijke afstemming en realistische beeldvorming.

Schets voor studenten een duidelijk en realistisch beeld van de verwachtingen in het werkveld, in het bijzonder rond **flexibiliteit in werkuren en weekendwerk**. Zo worden studenten beter voorbereid op de praktijk en krijgen ze inzicht in de noden en werkomstandigheden binnen het werkveld.

Versterk de **alumniwerking** door de huidige informele contacten te systematiseren en formaliseren. Bouw het formele aanbod voor alumni verder uit en veranker dit in een structureel beleid om de betrokkenheid van alumni bij de opleiding te vergroten.

AANBEVELINGEN

/

