

PEERREVIEW
30-31 MAART 2022

BACHELOR IN ORGANISATIE EN MANAGEMENT

erasmus
HOGESCHOOL BRUSSEL

Datum bezoek
30-31 maart 2022

Panelleden

Pim Tournaye	Student Bachelor in de Multimedia en creatieve technologie aan EhB en ondervoorzitter van de studentenraad, student
Esli Struys	Professor Taalkunde aan VUB, lid
Barbara Wuyts	Regulatory and Business Intelligence Manager @ FluxSwiss, lid
Greetje van Vroonhoven	Executive assistant Arbor Media, voorzitter

Secretaris

Stefanie Van der Jeugt	Beleidsadviseur kwaliteitszorg, VLUHR KZ



BEOORDELING

Het peerreview panel beoordeelt de kwaliteit van de opleiding **Bachelor in Organisatie en management** als **VOLDOENDE**.

Tijdens het bezoek aan de opleiding heeft het panel kennisgemaakt met een gedreven en gepassioneerd opleidingsteam. Ook heeft ze tijdens de peerreview aangename, open en constructieve gesprekken kunnen voeren met alle betrokkenen. De grote tevredenheid van de stakeholders over de opleiding viel daarbij op. De opleiding blijkt daarnaast sterk gericht op continue **kwaliteitsverbetering** op basis van feedback vanuit de studenten, de alumni en het werkveld. Afgelopen academiejaren heeft de opleiding hard gewerkt aan verbetering/vernieuwing van de opleiding. De opleiding dient de betrokkenheid van het werkveld bij het curriculum echter nog te vergroten, aldus het panel. De resonantiecommissie verdient namelijk een sterkere en structurele rol bij de opleiding en bij de kwaliteitsbewaking van de opleiding met meer ruimte voor tweerichtingsverkeer.

De opleiding steunt op een heldere, gedragen **missie en visie** waarin ze een drievoudig antwoord biedt op actuele uitdagingen die gepaard gaan met veranderingen in de maatschappij, in het werkveld en in het profiel van de instromende studenten. Ten eerste maakt de opleiding een sterke keuze voor meertaligheid, wat duidelijk zichtbaar is in de leerresultaten, het curriculum en de evaluatie van studenten. Ten tweede stimuleert de opleiding via het *manage your way* principe de zelfredzaamheid van studenten. Ten derde stelt de opleiding het ambitieuze doel om studenten op te leiden tot zelfbewuste co-managers die beschikken over sterke *soft skills* (door de opleiding ook benoemd als professionele attitudes). Wat de vertaling van *soft skills* naar de leerresultaten en het curriculum betreft, laat de opleiding echter nog verschillende kansen onderbenut. Voor het panel kwam de aanwezigheid van de *soft skills* in het curriculum bijvoorbeeld pas zichtbaar tot uiting tijdens de gesprekken in de peerreview. Het verdient de aanbeveling om de *soft skills* op te nemen in een heldere leerlijn en om de werkveldpartners regelmatig te bevragen hieromtrent en zo blijvend zicht te hebben op de verwachtingen van het werkveld ten aanzien van *soft skills*. Tot slot is er veel waardering – zowel bij het werkveld als bij de studenten - voor de unieke keuze van de opleiding om zich te profileren als een generalistische opleiding zonder afstudeerrichtingen.

De opleiding vertrekt van **vijftien opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)** die zich situeren op VKS 6-niveau en afgestemd zijn op de noden van het werkveld. De opleiding heeft de OLR verder geconcretiseerd naar gedragsindicatoren en doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen.

Het **curriculum** van de opleiding is weldoordacht en samenhangend. Via de leerlijnen werkt de opleiding aan een graduele opbouw van de leerresultaten doorheen het curriculum en garandeert ze de verticale samenhang. De horizontale samenhang blijkt onder andere uit de spontane interactie en afstemming tussen de onderwijsgevenden.

Het panel meent dat de opleiding een sterke **leeromgeving** creëert voor de studenten. Middels een variatie aan werkvormen geeft de opleiding invulling aan haar didactisch concept. Doorheen de opleiding maken de studenten van het reguliere traject via de stages kennis met verschillende sectoren, wat hen toelaat om zich in het brede werkveld te oriënteren. Studenten vinden echter dat de stage in het eerste jaar te beperkt

in tijd is. Ook missen studenten en werkveld structuur in het proces van de stage-aanvragen. Via een sterke research-lijn werkt de opleiding aan een duidelijke opbouw van de nodige researchvaardigheden richting de bachelorproef. Studenten krijgen de keuze om de bachelorproef te schrijven in het Nederlands, het Frans of in het Engels. Dit is een mooi voorbeeld van het *manage your way* principe. De voorbereiding op het maken van de taalkeuze kan echter beter, daar er nu nog veel studenten kiezen voor de 'veilige' optie: het Nederlands. Internationalisering zit goed en flexibel ingebed in de opleiding dankzij een divers aanbod *internationalisation@home en internationalisation abroad*. De inspanningen van de opleiding op vlak van internationalisering resulteerden in academiejaar 2019-2020 in een sterke stijging van het percentage mobiele diploma's.

Het studiemateriaal is gevarieerd en up-to-date en de nodige infrastructuur is aanwezig op campus Bloemenhof. Een aandachtspunt is de kwaliteitsbewaking van het studiemateriaal voor sommige opleidingsonderdelen. Het opleidingsteam is vakinhoudelijk en onderwijskundig bekwaam en lesgevers stemmen regelmatig met elkaar af. Studenten voelen zich daarnaast goed begeleid door de lesgevers die een sterke betrokkenheid vertonen ten aanzien van studenten en die studenten coachen richting meer zelfredzaamheid. Lovenswaardig is de sterke *drive* van de lesgevers om via de opleiding bij te dragen aan de emancipatie van studenten met zeer uiteenlopende achtergronden.

De opleiding biedt een goedgeorganiseerd **werktraject** aan. Het panel raadt de opleiding aan om dit traject sterker te valoriseren. De leerervaringen die de opleiding biedt aan studenten in het reguliere traject dienen daarnaast ook voldoende doorgetrokken te worden naar het werktraject. Voor werktrajectstudenten blijkt de zoektocht naar een geschikt onderzoeksonderwerp voor de bachelorproef, los van de stage, moeilijk.

De opleiding heeft recentelijk een **toetsbeleid** uitgewerkt op basis waarvan ze de transparantie, de betrouwbaarheid en de validiteit van de toetsen heeft verhoogd. De evaluatie van studenten verloopt via een brede waaier aan evaluatievormen, is transparant en betrouwbaar dankzij het gebruik van verschillende tools zoals studie-informatiefiches, *rubrics*, etc. De inzet op *feedback en feedforward* aan studenten is bewonderenswaardig. Gezien het grote aandeel schriftelijk examens in de opleiding raadt het panel de opleiding aan om de transitie richting meer vaardigheids- en geïntegreerde proeven door te zetten en op die manier tot een meer valide toetsing te komen.

Om het **eindniveau van de studenten** af te toetsen steunt de opleiding op de eindstage en de bachelorproef. Beiden zijn goed opgezet. Wat de bachelorproef betreft, verdient het de aanbeveling om een duidelijke cesuur te bepalen voor de middelmatige scores. Wat de stage betreft, meent de commissie dat de opleiding meer gewicht dient te geven aan de beoordeling van *soft skills* in de eindstage. Het werkveld is tevreden over de onmiddellijke inzetbaarheid en de kwaliteit van de afgestudeerden. De alumni behalen een hoog niveau op vlak van meertaligheid en ICT. Ook de alumni blikken tevreden terug op de opleiding en voelen zich na afstuderen klaar voor de arbeidsmarkt. Een structurele alumniwerking om alumni blijvend te kunnen opvolgen en blijvend te kunnen betrekken bij de opleiding en bij de lopende kwaliteitszorgprocessen in de opleiding ontbreekt.

ACHTERGROND

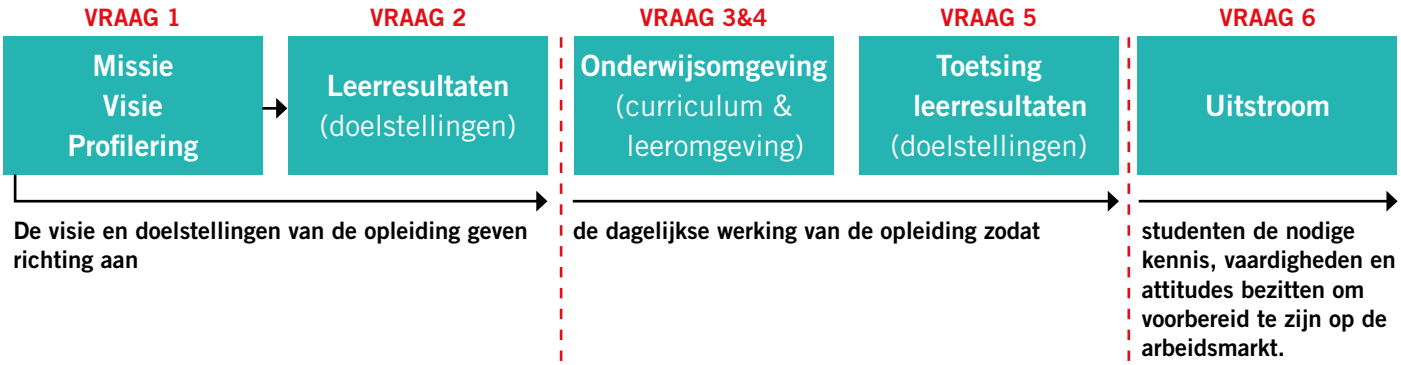
DOEL PEERREVIEW

De peerreview bestaat uit een bezoek van een onafhankelijk panel van externe experten aan een opleiding. Via een gesprek met de opleiding gaat het panel de kwaliteit van de opleiding na. Indien noodzakelijk kan het peerreview panel een signaal geven aan het bestuur dat de kwaliteit van de opleiding niet aan de maat is en een herstelplan moet opgemaakt worden.

INHOUD RAPPORT

Dit rapport is opgebouwd volgens de fasen in het onderwijsproces zoals het aan EhB is vormgegeven. Via zes brede vragen wordt de kwaliteit per fase nagegaan. Deze brede vragen zijn een specifieke vertaling van de kwaliteitskenmerken uit de Codex Hoger Onderwijs[1] en de European Standards and Guidelines[2] die focus hebben op onderwijs.

Figuur 1: Onderwijsproces EhB en brede vragen peerreview



Dit rapport is een weerslag van sterktes, verbeterpunten en aandachtspunten per brede vraag.

- **Sterktes** verwijzen naar goede praktijken en/of best practices in de opleiding.
- **Verbeterpunten** zijn aandachtspunten die prioritair bijgestuurd moeten worden om de nodige kwaliteit in de opleiding te bekomen of te verzekeren.
- **Aanbevelingen** zijn suggesties of ideeën van het panel om sterktes verder uit te werken of adviezen om bepaalde aspecten in de opleiding te versterken.

De sterktes, verbeterpunten en aandachtspunten worden weergegeven als opsommingen die elk voor zich spreken. De opleiding kan met de verbeterpunten en aanbevelingen meteen aan de slag en krijgt tegelijkertijd bevestiging van de goede praktijken.

1 Codex Hoger Onderwijs, Hoofdstuk 9/1, Afdeling 1, Art. II. 170/1

2 European Standards and Guideline for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015)

BEOORDELING

Het panel geeft een eindoordeel over het geheel van de zes brede vragen en voor de gehele opleiding. Indien van toepassing, geeft het panel per afstudeerrichting of variant van de opleiding een eindbeoordeling.

De beoordeling van de peerreview gaat ervan uit dat kwaliteit van de opleiding voldoet. Het tegendeel moet omstandig onderbouwd worden.

Met een **voldoende** beoordeling bevestigt het panel dat de kwaliteit in de opleiding voldoet aan de gestelde maatschappelijke en internationale verwachtingen. De kwaliteit kan d.m.v. de toelichting bij de brede vragen worden aangetoond.

Met een **onvoldoende** beoordeling geeft het peerreview panel een signaal aan het hogeschoolbestuur dat dringende actie noodzakelijk is om de basiskwaliteit op één of meerdere vragen te garanderen.



ONDERBOUWING D.M.V. DE ZES BREDE VRAGEN

1. BESCHIKT DE OPLEIDING OVER EEN HELDERE, ACTUELE EN GEDRAGEN MISSIE, VISIE EN PROFILERING?

STERKTES

De opleiding steunt op een **helder verwoorde missie en visie** waarin ze een antwoord biedt op **actuele uitdagingen** die gepaard gaan met veranderingen in de maatschappij, veranderingen in het werkveld en het veranderende profiel van de instromende studenten. De uitdagingen zijn goedgekozen en het antwoord is drievoudig: (1) meertaligheid, (2) de co-manager met sterke *soft skills* en (3) het *manage your way* principe.

Bij de uitwerking van de visie heeft de opleiding rekening gehouden met de input van de verschillende stakeholders (studenten, lectoren en werkveld). Het is duidelijk dat de visie breed **gedragen en geleefd** wordt door alle stakeholders.

De opleiding profileert zich als een brede opleiding die **generalistische profielen** aflevert. De opleiding maakte een weloverwogen keuze om geen afstudeerrichtingen aan te bieden. Hierdoor geeft de opleiding volop ruimte aan de ontwikkeling van studenten, zowel waar het gaat om persoonsvorming en groei als het ontdekken van interesses en talenten. De focus ligt voornamelijk op taal en ICT, maar studenten krijgen eveneens een basis mee voor de relevante vakgebieden en komen in aanraking met verschillende sectoren. Studenten geven aan dat ze bewust kiezen voor de breedte van de opleiding.

De stakeholders waarderen de **sterke keuze voor meertaligheid**. De Brusselse, meertalige context vormt een troef in het opleiden van de studenten tot meertalige professionals.

De brede opzet van de opleiding sluit goed aan bij het ***manage your way*** principe en vormt een stimulans voor de zelfredzaamheid van studenten die gaandeweg zelf hun weg zoeken in een zeer divers werkveld. Voor het studentenpubliek van de opleiding heeft dit principe bovendien een belangrijke sociale en emancipatorische waarde. De studenten krijgen tijd om te groeien waardoor de opportuniteiten bij uitstroom niet beperkt zijn tot één vooraf bepaalde sector.

De opleiding stelt zichzelf het ambitieuze doel om studenten op te leiden tot **zelfbewuste co-managers** die beschikken over sterke *soft skills/ 21st century skills*. Wat de *soft skill* creativiteit betreft, is de opleiding evenwel nog zoekende. Het onderzoek rond o.a. de *soft skill* creativiteit, vormde alvast een goede, eerste aanzet om de ambities rond creativiteit ook praktischer uit te werken in het programma.

VERBETERPUNTEN

In de missie en visie verwijst de opleiding naar de Office Manager van de toekomst. De term Office Manager is echter te beperkend omdat dit binnen het management ondersteunende vakgebied maar één van de vele en bovendien een heel specifieke functietitel is. Gebruik een meer algemene term, zoals **Management Support Professional, omdat deze term meer ruimte geeft voor een brede invulling** – aansluitend bij de verschillende rollen die studenten in het werkveld zullen opnemen – en omdat een dergelijke term duidelijk maakt dat de opleiding studenten voorbereidt op een management ondersteunende functie.

AANBEVELINGEN

Valoriseer het werktraject en neem het zichtbaar op in de profilering van de opleiding.

2. BESCHIKT DE OPLEIDING OVER EEN SET VAN ADEQUATE OPLEIDINGSSPECIFIEKE LEERRESULTATEN EN INDICATOREN?

STERKTES

De opleiding heeft **vijftien opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)** geformuleerd. De OLR zijn adequaat, helder en afgestemd op de noden van het werkveld.

De opleiding heeft de OLR verder geconcretiseerd naar **gedragsindicatoren en doelstellingen** op het niveau van de opleidingsonderdelen. Deze informatie is telkens terug te vinden in de ECTS- en de studie-informatiefiches (STIF).

Het opleidingsspecifiek leerresultatenkader dekt de **domeinspecifieke leerresultaten (DLR)** volledig af en situeert zich bijgevolg op niveau 6 van de Vlaamse kwalificatiestructuur. In vergelijking met de DLR heeft de opleiding in haar OLR een specifiek leerresultaat rond facility management toegevoegd en legt ze bijkomende focus op internationalisering, duurzaamheid en creativiteit.

VERBETERPUNTEN

De verdere uitwerking van de leerresultaten met betrekking tot **professionele attitude/ *soft skills*** is een belangrijk groeipunt. Verfijn de doelen hieromtrent en verhelder ze ook op het niveau van de opleidingsonderdelen. Bevraag de werkveldpartners regelmatig om blijvend zicht te hebben op de verwachtingen van het werkveld ten aanzien van de professionele attitude/ *soft skills*.

3. STELLEN DE INHOUD EN DE STRUCTUUR VAN HET CURRICULUM DE STUDENTEN IN STAAT OM DE BEOOGDE LEERRESULTATEN TE BEHALEN?

STERKTES

Het curriculum van de opleiding is **weldoordacht en samenhangend**. Via leerlijnen werkt de opleiding aan een graduele opbouw van de leerresultaten doorheen het curriculum en garandeert ze de verticale samenhang. Recent heeft de opleiding ook geïntegreerde leerlijnen toegevoegd om enkele specifieke OLR extra te belichten (internationalisering, duurzaamheid en creativiteit). De horizontale samenhang blijkt onder andere uit de spontane interactie en afstemming tussen de onderwijsgevenden.

Het curriculum weerspiegelt de missie en visie van de opleiding. De **focus op meertaligheid** zit zichtbaar en sterk verankerd in de leerlijn *language support* en de leerlijn *multilingual communication skills*. De opleiding biedt bovendien verschillende verplichte opleidingsonderdelen aan via *content and language integrated learning* (CLIL) en stimuleert de onderwijsgevenden om een C1-attest te behalen voor Frans of Engels.

De opleidingsonderdelen **geïntegreerd professioneel communiceren** (GPC) – in elk opleidingsjaar – vormen een mooi voorbeeld van hoe de onderwijsgevenden met elkaar afstemmen en hoe ze elkaar inspireren. Binnen GPC 1, GPC 2 en GPC 3 bouwen studenten namelijk voort op de woordenschat en de grammatica die ze reeds leerden in de opleidingsonderdelen van de leerlijn *language support* (Nederlands, Engels en Frans) en passen ze de verschillende talen geïntegreerd toe. Een lesgever Nederlands, een lesgever Engels en een lesgever Frans zijn telkens samen verantwoordelijk voor het opleidingsonderdeel GPC. De onderwijsgevenden van GPC werken niet met een statische cursus, wat hen toelaat om snel te kunnen inpikken op trends, bepaalde thema's uit andere opleidingsonderdelen te verdiepen en grammatica te herhalen indien hier nood aan is.

De **leerresultatenmatrix** maakt de koppeling tussen de OLR, de gedragsindicatoren en de opleidingsonderdelen zichtbaar. De opleiding heeft de leerresultaten en de gedragsindicatoren duidelijk vertaald naar het curriculum.

Middels een **variatie aan werkvormen (online, offline en blended)** geeft de opleiding invulling aan haar didactisch concept: hoorcolleges, werkcolleges, practica, begeleide zelfstudie, zelfstandig werk, workshops, projectwerk, stages, bachelorproef, persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) en portfolio. De onderwijsgevenden hanteren een coachende aanpak ten aanzien van de studenten.

Internationalisering zit goed en flexibel ingebed in de opleiding. Naar aanleiding van de resultaten van de visitatie uit 2015 en de feedback van een resonantiecommissie heeft de opleiding van internationalisering een speerpunt gemaakt. De opleiding ontwikkelde een visie op internationalisering, volgde het internationaliseringstraject van EhB, verwerkte internationalisering sterker in de leerresultaten, implementeerde een geïntegreerde leerlijn internationalisering, etc. De opleiding beschikt over een divers aanbod *internationalisation@home en internationalisation abroa*d. @home zet de opleiding in op meertaligheid en interculturele competenties. Abroad kunnen studenten kiezen voor langlopende mobiliteiten namelijk studie-uitwisseling in het derde opleidingsjaar en/of een buitenlandse stage in het tweede en derde opleidingsjaar. Er zijn eveneens mogelijkheden tot kortlopende mobiliteit via deelname aan internationale projecten. De inspanningen van de opleiding resulteerden in academiejaar 2019-2020 in een sterke stijging van het percentage mobiele diploma's.

Via **Linguis** stimuleert de opleiding de taalontwikkeling van studenten doorheen de drie opleidingsjaren middels zelfgekozen buitenschoolse activiteiten die aansluiten bij de interesses van de studenten (vb. museumbezoek, podcast beluisteren). Het gebruik van Linguis vormt een *good practice* in de opleiding en sluit goed aan bij het *manage your way* principe. Studenten nemen de extra activiteiten op met als doel hun Nederlands, Engels en Frans te verbeteren (vb. via bijlessen) en/of in deze talen te excelleren (vb. via het behalen van een C1-attest). Per activiteit worden studenten beloond met een aantal Linguis-punten. De opleiding verwacht wel van studenten dat ze differentiëren in het soort activiteiten en in de manier van taalgebruik (receptief versus productief).

Doorheen de opleiding maken de studenten van het reguliere traject via de **stages** kennis met verschillende sectoren, wat hen toelaat om zich in het brede werkveld te oriënteren. Studenten lopen drie weken stage in het eerste opleidingsjaar (5 studiepunten), zes weken stage in het tweede opleidingsjaar (of acht weken in geval van een buitenlandse stage, 10 studiepunten) en twaalf weken stage in het derde opleidingsjaar (17 studiepunten). Studenten kiezen zelf een stageplaats (mits goedkeuring van de stagecoördinator) en worden geacht zelf contact op te nemen met potentiële stagegevers, wat deel uitmaakt van hun persoonlijk groeiproces qua netwerking en zelfstandigheid opbouwen. De nodige informatie over de stage is o.a. terug te vinden in de stagehandleiding.

Studenten worden goed voorbereid op het doen van onderzoek, weten wat de opleiding van hen verwacht en hoe ze een onderzoek moeten aanpakken. In de leerlijn *experiential learning* voorziet de opleiding een sterke **research-lijn** met een duidelijke opbouw van de nodige researchvaardigheden richting de bachelorproef.

Met de **bachelorproef** voeren studenten een praktijkgericht onderzoek uit voor een externe opdrachtgever (doorgaans de stageplaats). Studenten worden goed begeleid door de externe opdrachtgever, de bachelorproefcoördinator, de lesgevers van de managementsvakken en de taalhelpdesks. Het panel vindt het daarnaast sterk dat studenten de keuze krijgen om de bachelorproef te schrijven in het Nederlands, het Frans of in het Engels. De nodige informatie over de bachelorproef wordt transparant gecommuniceerd naar studenten en is onder andere terug te vinden in de bachelorproefhandleiding.

De opleiding biedt een goedgeorganiseerd **werktraject** aan voor studenten die minstens drie jaar ervaring hebben als administratief medewerker en studenten met een CVO-getuigschrift Meertalig secretariaat. Het werktraject gaat door in afstandsonderwijs, aangevuld met tien lesdagen *on campus en examens on campus*. Werktrajectstudenten dienen aan de hand van een EVC-portfolio hun werkervaring en hun opgedane competenties te bewijzen, waardoor ze vrijgesteld worden van de stages.

Er is een sterke gerichtheid op **continue kwaliteitsverbetering** van de opleiding. De opleiding stuurt bij op basis van feedback vanuit de studenten, de alumni en het werkveld. De opleiding heeft afgelopen academiejaren hard gewerkt aan verbetering/vernieuwing van de opleiding. Studenten leveren input via de opleidingscommissie, de studentenenquêtes en de daaropvolgende focusgesprekken. De alumni werden bevraagd via een enquête in 2017-2018 en in 2021-2022, waarbij telkens de alumni uit de drie à vier voorafgaande academiejaren bevraagd werden. Het werkveld wordt betrokken via een resonantiecommissie die breed samengesteld is met vertegenwoordigers uit verschillende sectoren (o.a. stagementoren en alumni). De opleiding roept de resonantiecommissie jaarlijks samen om bepaalde aspecten binnen het curriculum af te toetsen.

De opleiding monitort de **studeerbaarheid** van het programma bij studenten via de opleidingscommissie, de studentenenquêtes en de focusgesprekken. De studenten en alumni die tijdens de peerreview aan de panelgesprekken deelnamen, gaven aan dat het reguliere traject en het werktraject beiden studeerbaar zijn.

Momenteel loopt het **onderzoeksproject 'Automatisering en de Toekomst van de Office Manager'**. In dit project kijkt de opleiding naar de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en artificiële intelligentie en stelt ze zich de vraag wat dit betekent voor de positionering en toegevoegde waarde van office managers in een bedrijfscontext. Via dit onderzoek wil de opleiding de leerlijn creativiteit en het opleidingsonderdeel creatief denken verder voeden.

VERBETERPUNTEN

Breng duidelijk in kaart waar en hoe de opleiding in het curriculum aan ***soft skills*** werkt, welke leerlijn ze daarbij volgt en maak dit vervolgens zichtbaar in het curriculum en de opleidingsonderdelen. Geef meer aandacht aan het luik *management support* en zorg voor een diepgaandere invulling.

Manage de verwachtingen van studenten over **de stage in het eerste opleidingsjaar**. Studenten en alumni ervaren de eerste stage als te beperkt omdat ze moeilijkheden ondervinden bij de zoektocht naar een stageplaats die openstaat voor een stage van drie weken. De opleiding ziet de zoektocht naar een geschikte stageplaats echter als deel van het leerproces, maar studenten zien dit niet zo.

Structureer het proces van **stageaanvragen** en verbeter de communicatie met het werkveld en de studenten hieromtrent. Het werkveld geeft aan dat het proces van stageaanvragen weinig gestructureerd verloopt en ook bij studenten bleek er verwarring te zijn in verband met de verschillende stageformulieren zoals het takenformulier en het stagecontract.

Geef blijvende aandacht aan het **curriculum van het werktraject**.
- Trek de leerervaringen die de opleiding biedt aan studenten in het reguliere traject ook voldoende door naar het werktraject (denk aan het uitbreiden van de mogelijkheden tot internationalisering en de inzet op *soft skills*).
- Communiceer proactief en consequent naar de werktrajectstudenten (analoog aan het reguliere traject). Belangrijke zaken die aan bod komen in de on campus lessen voor reguliere studenten (bijvoorbeeld examenleerstof), worden niet altijd verder gecommuniceerd naar de werktrajectstudenten.
- Begeleid werktrajectstudenten in hun zoektocht naar een geschikt onderzoeksonderwerp voor de bachelorproef. Voor de werktrajectstudenten blijkt het namelijk geen evidentie om een onderzoeksonderwerp te vinden, omdat de bacheloproef voor hen los staat van een stage.
- Koppel werktrajectstudenten aan reguliere studenten door een meter- en petersysteem in te voeren. Op die manier kunnen werktrajectstudenten voeling houden met wat er in de reguliere opleiding gebeurt.

Vergroot de **betrokkenheid van het werkveld** bij het curriculum. Geef de resonantiecommissie een sterkere en structurele rol bij de opleiding en bij de kwaliteitsbewaking van de opleiding. Creëer meer tweerichtingsverkeer, motiveer het werkveld om actief te participeren, vraag input vooraf, etc. Om de systematische betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding te vergroten kan het daarnaast ook een suggestie zijn om een of meerdere werkveldvertegenwoordigers uit te nodigen naar de vergaderingen van de opleidingscommissie.

Stem beter en regelmatig af met het werkveld en de studenten over de vereiste **ICT-kennis en -vaardigheden** in het werkveld.

AANBEVELINGEN

Bereid de studenten binnen de *research*-lijn beter voor op het maken van een (andere) **taalkeuze voor de bachelorproef**. Voorzie in *research 1 en research 2* voldoende oefenkansen voor schriftelijke communicatie in het Nederlands, Frans en Engels als voorbereiding op het maken van de taalkeuze voor de bachelorproef en stimuleer studenten zo om een extra uitdaging aan te gaan bij het schrijven van de bachelorproef. Met andere woorden, realiseer de *manage your way* ook in het maken van taalkeuzes.

Benut opportuniteiten om de **thuistaal** van de studenten nog meer te valoriseren.

4. STELT DE LEEROMGEVING (STUDIEMATERIAAL, INFRASTRUCTUUR, LECTOREN, BEGELEIDING) DE STUDENTEN IN STAAT OM DE BEOOGDE LEERRESULTATEN TE BEHALEN?

STERKTES

De opleiding maakt gebruik van **gevarieerd en up-to-date studiemateriaal**. De opleidingsonderdelen GPC zijn sterk uitgewerkt in Canvas en vormen een *good practice* in de opleiding.

Op campus Bloemenhof is de nodige **infrastructuur** aanwezig: auditoria, leslokalen en computerlokalen.

Het panel heeft tijdens de peerreview kennis gemaakt met een zeer gedreven en gepassioneerd **opleidingsteam**. Het opleidingsteam is samengesteld uit vakinhoudelijk en onderwijskundig bekwame lesgevers. De lesgevers werken bewust aan de eigen professionalisering en ontwikkeling, bijvoorbeeld om studenten optimaal te kunnen begeleiden. Er is bij de lesgevers overigens ook sprake van veel onderlinge afstemming, kruisbestuiving en vindingrijkheid.

De studenten en de alumni zijn tevreden over de **begeleiding** die de opleiding biedt. De betrokkenheid van de lesgevers bij de studenten is hoog – ook op het niveau van de afzonderlijke opleidingsonderdelen – en indien nodig leveren ze extra inspanningen om studenten te helpen moeilijkheden en belemmeringen te overwinnen.

De **coaching van studenten** is gericht op stimulering van de zelfredzaamheid van de studenten en de lesgevers geven duidelijke en doelgerichte feedback aan de studenten (o.a. in het kader van POP en stage). De studenten, de alumni en het werkveld zijn eveneens tevreden over de begeleiding door de stagebegeleider.

De opleiding heeft de algemene **taalbegeleiding** sterk verweven in het programma en dit vanaf het eerste jaar. De opleiding steunt hiervoor op een team van lesgevers dat zich geprofessionaliseerd heeft op het vlak van taalontwikkelend lesgeven, lesgeven in een andere taal of CLIL. Dit leidde tot een leeromgeving waarin de opleiding sterk inzet op taalbegeleiding van de studenten en het aanbieden van meerdere formatieve en summatieve oefenkansen.

De lesgevers tonen een sterke drive om via de opleiding bij te dragen aan de **emancipatie van studenten met zeer uiteenlopende (culturele) achtergronden**. De opleiding faciliteert een vlotte doorstroom van haar divers studentenpubliek (groot aandeel BSO- en TSO-studenten, grote variatie aan thuistalen).

Studenten en alumni zijn enthousiast over de **traject- en studiebegeleiding door Studeo**.

VERBETERPUNTEN

Toon blijvende aandacht voor de **kwaliteitsbewaking van de studiematerialen**. Bevraag studenten proactief over hun tevredenheid ten aanzien van de studiematerialen en voer de nodige aanpassingen/aanvullingen door. De digitale leeromgeving is niet overal even sterk en consequent ingericht. Studenten geven bovendien aan dat ze soms behoefte hebben aan meer handvaten dan de digitale leeromgeving momenteel biedt.

AANBEVELINGEN

Breng de kritische externe blik op regelmatige basis binnen in de opleiding. De goede, enthousiaste samenwerking in het team zou potentieel ten koste kunnen gaan van kritische zelfreflectie als groep.



5. GARANDEERT HET GEHEEL VAN EVALUATIES BINNEN DE OPLEIDING DAT STUDENTEN DE BEOOGDE LEERRESULTATEN HEBBEN BEHAALD?

STERKTES

De opleiding heeft recentelijk sterk ingezet op de uitwerking van een **toetsbeleid** om de transparantie, betrouwbaarheid en validiteit van de toetsen te verhogen. De onderwijsgevenden gaan daarnaast regelmatig met elkaar in overleg om de kwaliteit van de toetsen te verbeteren.

Via de evaluatievormenmatrix brengt de opleiding de **diverse evaluatievormen** in kaart: schriftelijke examens, mondelinge examens, portfolio, papers, observatie, werkstukken, vaardigheidsproeven, presentaties en reflectieverslagen.

De opleiding communiceert **transparant** naar student over de wijze van evalueren middels de ECTS-fiches, de studie-informatiefiches, toetsmatrijzen, voorbeeldexamenvragen, evaluatieformulieren en *rubrics*.

Vanuit hun coachende houding geven de lesgevers **gerichte *feedback en feedforward*** aan studenten. In verschillende opleidingsonderdelen voorziet de opleiding tussentijdse evaluatiemomenten. De lesgevers grijpen de tussentijdse evaluatiemomenten aan om kwalitatieve en inhoudelijke feedback te geven aan studenten en te bespreken welke stappen de studenten kan zetten om verder te groeien. De tussentijdse evaluatie is niet altijd gekoppeld aan een score.

De opleiding heeft de **betrouwbaarheid** van de evaluatie verhoogd door het gebruik van *rubrics* met duidelijke evaluatiecriteria. De lesgevers van de taalvakken hebben daarnaast de doelstellingen en evaluatiecriteria in de taalopleidingsonderdelen op elkaar afgestemd en gelijkgeschakeld.

Binnen **GPC** maakt de opleiding duidelijke keuzes op vlak van evaluatie. Via de evaluatie brengen de lesgevers Nederlands, Frans en Engels zowel taal als inhoud in rekening en komen ze samen tot één eindscore. Studenten met een tekort voor Frans, Engels of Nederlands kunnen slagen voor GPC 1 en GPC 2, maar werken in dat geval verplicht samen met de stagecoördinator zodat de opleiding samen met de studenten een traject kan uitstippelen en extra leerkansen kan creëren om het tekort aan te pakken en weg te werken. In GPC 3 daarentegen moeten alle studenten het verwachte eindniveau voor de drie talen behalen om te kunnen slagen.

Om het **eindniveau** van de studenten af te toetsen steunt de opleiding op de eindstage (stage en POP 3) en de bachelorproef. Alle OLR zijn opgenomen in de evaluatieformulieren van de stage. Het stage-evaluatieformulier is goed gekend bij het werkveld en werkbaar. De scorebepaling gebeurt door de EhB-stagebegeleider, weliswaar in gezamenlijk overleg met de stagementor en na overleg met de andere stagebegeleiders en de stagecoördinator. Ook voor de evaluatie van de bachelorproef hanteert de opleiding het meer-ogen-principe. De jury - samengesteld uit de bachelorproefcoördinator, een eerste lector-lezer, een tweede lector-lezer Frans of Engels en de opdrachtgever (of een vertegenwoordiger/ afgevaardigde) – bepaalt de score aan de hand van een evaluatieformulier en in samenspraak.

VERBETERPUNTEN

Werk actief verder aan het toetsbeleid om de kwaliteit van de toetsing verder te verhogen. Neem in dit verband ook gerichte acties om de **validiteit** van de toetsen verder te verbeteren. Zet de transitie richting meer vaardigheids- en geïntegreerde proeven door en verminder het aandeel schriftelijke examens – momenteel de meest gebruikte evaluatievorm – in de opleiding. Maak duidelijke keuzes aangaande de evaluatie van de professionele attitude. Waar evalueren en hoe zal de opleiding *soft skills* evalueren en wat is de weging ervan? Hoe kan de opleiding nagaan en bewaken dat de studenten de verwachte leerresultaten en leerdoelen aangaande professionele attitude bereiken?

Verfijn de **evaluatiecriteria van de bachelorproef** – zoals reeds gepland door de opleiding – om de afstemming tussen de verschillende lezers te bevorderen. Bepaal een duidelijke cesuur voor de middelmatige scores.

AANBEVELINGEN

Zet meer in op reflectie als instrument om inzicht te verkrijgen in de ontwikkeling van *soft skills* van studenten doorheen de opleidingsjaren. Creëer handvaten om studenten nog beter te begeleiden en hun vorderingen door de jaren heen meer structureel op te volgen.



6. BEANTWOORDEN DE UITSTROMENDE STUDENTEN AAN DE MAATSCHAPPELIJKE VERWACHTINGEN OP PROFESSIONEEL VLAK?

STERKTES

Het **werkveld** is tevreden over de kwaliteit van de afgestudeerden. Het werkveld waardeert het hoge niveau van de uitstromende studenten op vlak van meertaligheid en ICT. Hierdoor zijn studenten onmiddellijk inzetbaar in het werkveld.

Ook de **alumni** blikken tevreden terug op de opleiding en voelen zich na afstuderen klaar om het werkveld te betreden. Uit de alumnibevraging blijkt dat alumni van de opleiding Organisatie en management na afstuderen zeer snel een job vinden. Ca. 90% gaat aan de slag in minder dan een maand na afstuderen.

De opleiding geeft een goede aansluiting richting een brede waaier aan **vervolgopleidingen** waarin studenten zich verder kunnen specialiseren. Omdat de opleiding generalistische profielen opleidt en studenten een brede basis meegeeft, is het een ideale opleiding voor studenten die willen ontdekken waar hun sterktes liggen. Uit de meeste recente alumnibevraging is gebleken dat het aantal alumni dat een vervolgopleiding start gestegen is.

VERBETERPUNTEN

Geef meer gewicht aan de **beoordeling van *soft skills* in de eindstage** om te verzekeren dat enkel studenten met een goede professionele attitude doorstromen naar de arbeidsmarkt.

Bouw een structurele **alumniwerking** uit om alumni sterker en blijvend te kunnen betrekken bij de opleiding en bij de lopende kwaliteitszorgprocessen in de opleiding. Volg alumni blijvend op om een goed zicht te krijgen op de aansluiting tussen de opleiding enerzijds en de doorstroom naar vervolgopleidingen en de arbeidsmarkt anderzijds.

AANBEVELINGEN

Neem de **zorg voor taal (ook de Nederlandse)** op in de professionele attitude. In het curriculum wordt voldoende aandacht besteed aan de Nederlandse taalbeheersing, aan meertaligheid, en aan de aftoetsing ervan, maar ook in de (eind)producten is het belangrijk dat studenten het Nederlands én andere talen zorgvuldig gebruiken.

